

**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH**  
**W MIEJSKIM OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ W NOWYM SĄCZU**  
(wersja skrócona)

Wersja pełna Standardów Ochrony Małoletnich w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Nowym Sączu dostępna jest na tablicach informacyjnych w lokalizacjach Ośrodka na terenie Miasta Nowego Sącza oraz na stronie internetowej Ośrodka [www.mops.nowysacz.pl](http://www.mops.nowysacz.pl)

Osobą wyznaczoną przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Sączu, która jest odpowiedzialna za monitorowanie, ewaluowanie i modyfikowanie zapisów Standardów Ochrony Małoletnich w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Nowym Sączu jest Koordynator Ośrodka Interwencji Kryzysowej ul. Tarnowska 28a.

Głównym celem Standardów Ochrony Małoletnich w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Nowym Sączu jest zapewnienie bezpieczeństwa małoletnim, dbałość o ich dobro, uwzględnianie ich potrzeb i podejmowanie działań w ich jak najlepszym interesie.

Pracownicy Ośrodka zwracają uwagę na czynniki ryzyka krzywdzenia dziecka, monitorują sytuację oraz stosują zasady określone w Standardach Ochrony Małoletnich w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Nowym Sączu, których szczegółowe cele to:

- 1) zwrócenie uwagi pracowników Ośrodka na konieczność podejmowania wzmożonych działań na rzecz ochrony małoletnich przed krzywdzeniem,
- 2) prowadzenie działalności profilaktycznej w zakresie zapewnienia ochrony małoletnich przed krzywdzeniem.

**Krzywdzenie małoletniego (dziecka, czyli każdej osoby do ukończenia 18 roku życia)** jest to każde działanie, które powoduje, że dziecko doświadcza krzywdy fizycznej, psychicznej, seksualnej, innej oraz zaniedbywania, to również brak działania ze strony osoby, instytucji lub społeczeństwa oraz rezultat bezczynności, który ogranicza równe prawa dziecka i zakłóca jego optymalny rozwój, krzywdzeniem małoletniego jest m.in.:

- 1) **przemoc fizyczna** – naruszenie nietykalności cielesnej, czyli wszelkiego rodzaju działanie wobec dziecka, które powoduje urazy na jego ciele, np. złamania, siniaki, rany cięte, poparzenia, obrażenia wewnętrzne, itp.,
- 2) **przemoc emocjonalna** – naruszenie godności osobistej dziecka, czyli poniżanie, upokarzanie, a także wszelkie działania ukierunkowane na wyrządzenie szkody psychicznej np. poprzez wyzywanie, wciąganie dziecka w konflikt osób dorosłych, manipulowanie nim, warunkowanie miłości, emocjonalne odrzucenie, zastraszanie, nieposzanowanie potrzeb, stawianie dziecka wymagań i oczekiwań nieadekwatnych w stosunku do wieku, którym nie jest ono w stanie sprostać itp.,
- 3) **wykorzystywanie seksualne** – naruszenie intymności, czyli każde zachowanie osoby dorosłej angażujące dziecko do aktywności seksualnej, dotyczy zarówno działań związanych z kontaktem fizycznym (np. dotykanie miejsc intymnych dziecka, współżycie z dzieckiem), jak i bez kontaktu fizycznego (np. pokazywanie dziecku materiałów pornograficznych, ekshibicjonizm),
- 4) **zaniedbanie** – naruszenie obowiązku do opieki ze strony bliskich, czyli niezaspokojenie podstawowych potrzeb dziecka, zarówno fizycznych (takich jak prawo do ochrony zdrowia, edukacji, czy prawidłowego odżywiania, adekwatne ubranie), jak i psychicznych (np. zapewnienie bezpieczeństwa, miłości, troski, szacunku, akceptacji, wsparcia).

Do zasad bezpiecznych relacji między małoletnimi a pracownikami Ośrodka, należą m.in.:

- 1) zachowanie w poufności informacji uzyskanych w związku z pełnioną funkcją lub wykonywaną pracą, dotyczących zdrowia, niepełnosprawności, potrzeb rozwojowych i edukacyjnych, możliwości psychofizycznych, seksualności, orientacji seksualnej, pochodzenia rasowego lub etnicznego, poglądów politycznych, przekonań religijnych lub światopoglądów dziecka,
- 2) równe traktowania dziecka, nie można faworyzować dzieci, powinno się doceniać i szanować dzieci,
- 3) nie wolno w obecności dziecka niestosownie żartować, używać wulgaryzmów, wykonywać obraźliwych gestów, wypowiadać treści o zabarwieniu seksualnym, czy zachowywać się w obecności dziecka w sposób niestosowny,
- 4) koniecznym jest utrzymywanie profesjonalnej relacji z dziećmi i każdorazowe rozważenie, czy reakcja, komunikat, bądź działanie wobec dziecka jest adekwatne do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe wobec innych dzieci.

Jeśli pracownik Ośrodka podejrzewa lub zauważa symptomy świadczące o podejrzeniu krzywdzenia dziecka (w tym przez rodziców/opiekunów prawnych/opiekunów tymczasowych, czy partnera rodzica/opiekuna prawnego/opiekuna tymczasowego), że dziecko jest krzywdzone, doświadcza np.:

- 1) przemocy fizycznej, emocjonalnej, czy wykorzystywania seksualnego,
- 2) zaniedbania, w tym: zdrowia, edukacji, higieny, żywienia, ubioru nieadekwatnego do warunków atmosferycznych,
- 3) doświadcza działań mających na celu spożywanie wyrobów tytoniowych, alkoholu, środków psychoaktywnych, innych,
- 4) doświadcza kontaktu z pornografią, w tym dziecięcą,

jest zobowiązany niezwłocznie podjąć następujące kroki interwencyjne

- 1) zapewnić dziecku bezpieczeństwo i wsparcie,
- 2) zapewnić dziecku pierwszą pomoc, w tym pomoc medyczną,
- 3) zapewnić dziecku możliwość rozmowy z psychologiem,
- 4) przeprowadzić rozmowę z rodzicem/opiekunem prawnym/opiekunem tymczasowym w celu wyjaśnienia okoliczności podejrzenia krzywdzenia dziecka,
- 5) jeśli pracownik Ośrodka doszedł do wniosku, że dziecko może być krzywdzone przekazuje pisemnie informacje do Działu Pomocy Środowiskowej ul. Grunwaldzka 59A,
- 6) jeśli Dział Pomocy Środowiskowej doszedł do wniosku, że dziecko może być krzywdzone, wdraża adekwatne do sytuacji procedury zewnętrzne, w przypadku stwierdzenia, że dziecko doświadcza przemocy pracownik Ośrodka w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego zobowiązany jest do zawiadomienia odpowiednich instytucji o możliwości popełnienia przestępstwa tj.: Komenda Miejska Policji w Nowym Sączu, Sąd Rejonowy w Nowym Sączu, czy Prokuratura Rejonowa w Nowym Sączu,
- 7) w przypadku podejrzenia stosowania przemocy wobec dziecka stosuje się procedurę „Niebieskiej Karty”,
- 8) Dział Pomocy Środowiskowej niezwłocznie informuje o tym fakcie Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej działającym przy Ośrodku.