

# Ocena zasobów pomocy społecznej

Autorzy:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  
w Nowym Sączu przy współudziale  
Wydziałów Urzędu Miasta Nowego  
Sącza oraz jednostek organizacyjnych  
Miasta Nowego Sącza

## SPIS TREŚCI

STRONA

1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	3
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	11
3.1	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR	38
3.2	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia POWIAT - ZADANIA PCPR ORAZ MOPR	42
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	51
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	61
6	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	71
6.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	75
6.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	75
7	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	75
8	Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	78
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	78
10	Wnioski końcowe	79

# 1. Wprowadzenie

Zgodnie z art. 16a ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej gmina i powiat oraz samorząd województwa zobowiązani są do sporządzenia corocznie oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społeczno-demograficznej, która w szczególności winna obejmować: infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe, nakłady finansowe ponoszone na zadania pomocy społecznej oraz informacje o osobach i rodzinach korzystających z pomocy społecznej.

Niniejsza analiza opisuje ww. sytuację w Mieście Nowy Sącz, które położone jest w centrum Kotliny Sądeckiej w łańcuchu gór Beskidu Sądeckiego, w głównym paśmie Karpat, w widłach dwóch głównych rzek Dunajca i Kamienicy Nawojowskiej, pomiędzy ziemiami – gorlicką i limanowską. Jest to miasto na prawach powiatu, leżące w powiecie nowosądeckim, stanowi trzecią pod względem liczby mieszkańców i powierzchni w województwie małopolskim. Miasto ma 25 osiedli. Miasto graniczy z gminami: Stary Sącz, Nawojowa, Chelmec, Kamionka, Podegrodzie. Powierzchnia Miasta Nowego Sącza wynosi ok. 58 km<sup>2</sup>, co stanowi 0,4% powierzchni województwa małopolskiego. Gęstość zaludnienia w gminie wynosi 79951 osób, tj. 1378,5 os./km<sup>2</sup>.

Poniżej prezentujemy szczegółowe dane o: sytuacji demograficznej, rynku pracy, infrastrukturze społecznej, korzystających z pomocy i wsparcia, świadczeniach pomocy społecznej, zasobach instytucjonalnych pomocy i wsparcia, kadrze pomocy społecznej, środkach finansowych na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego, aktywności projektowo-konkursowej jednostki organizacyjnej pomocy społecznej, współpracy z organizacjami pozarządowymi w obszarze pomocy i wsparcia w Mieście Nowy Sącz.

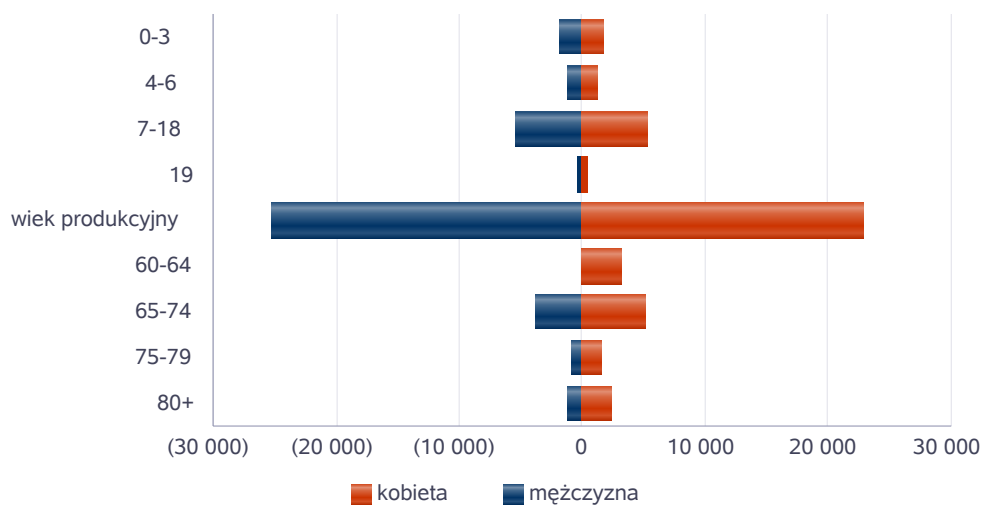
## 2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

Według stanu na 30 czerwca 2020 roku, liczba ludności Miasta Nowego Sącza wyniosła 83 762 osoby, z czego 52,10% stanowiły kobiety, a 47,90% mężczyźni. Liczba ludności gminy stanowi 100% ludności powiatu, 2,45% ludności województwa. Struktura ludności gminy przedstawiała się następująco: osoby w wieku przedprodukcyjnym stanowiły 18,84%, osoby w wieku produkcyjnym 59,32%, a w wieku poprodukcyjnym 21,84%. W latach 2019 – 2020 liczba ludności spadła o 0,06% (51 osób – odniesienie czerwiec 2019 – czerwiec 2020). Według stanu na 31 grudnia 2020 r. stopa bezrobocia w gminie wyniosła 3,9%. Stopa bezrobocia dla powiatu wyniosła 3,9% dla województwa wyniosła 5,3%. Liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w Mieście Nowym Sączu wyniosła 1 855, w tym 55,53% stanowiły kobiety, 44,47% mężczyźni. Udział długotrwale bezrobotnych w stosunku do ogólnej liczby zarejestrowanych bezrobotnych wyniósł 32,35%. W zasobach infrastruktury społecznej gminy znajduje się 13 żłobków dysponujących 625 miejscami, 23 przedszkola wraz z oddziałami przedszkolnymi przy szkołach, dysponujących 1432 miejscami, 28 świetlic i 3 kluby dla dzieci i młodzieży (61 miejsc) w tym: 16 świetlic przyszkolnych i 12 świetlic pozaszkolnych (w tym: 10 świetlic środowiskowych oraz 2 świetlice integracyjne; w porównaniu do ubiegłego roku zlikwidowano 4 świetlice środowiskowe) oraz 5 świetlic osiedlowych. Na terenie gminy nie funkcjonują opiekunowie dzienni.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące demografii (liczbę ludności w podziale na płeć i grupy wiekowe), rynku pracy (liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale, liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej) i infrastruktury społecznej (liczba żłobków, liczba opiekunów dziennych, liczba miejsc w żłobkach, liczba dzieci którym nie przyznano miejsca) oraz w formie tabelarycznej informacje o infrastrukturze społecznej zawierające dane własne jednostki dotyczące: liczby mieszkań komunalnych, socjalnych, liczby osób oczekujących na mieszkania komunalne i socjalne, liczby wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego, liczby klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów oraz liczby hospicjów na terenie gminy Nowy Sącz.

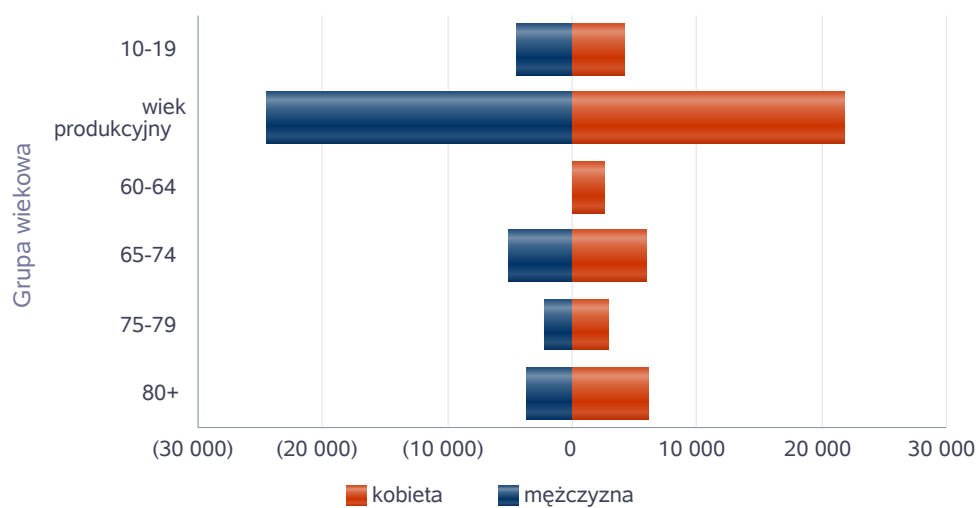
Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci		
Grupa wiekowa	mężczyzna	kobieta
0-3	1 922	1 746
4-6	1 254	1 185
7-18	5 383	5 206
19	426	459
wiek produkcyjny	25 260	22 856
60-64		3 167
65-74	3 766	5 184
75-79	950	1 467
80+	1 187	2 376

Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



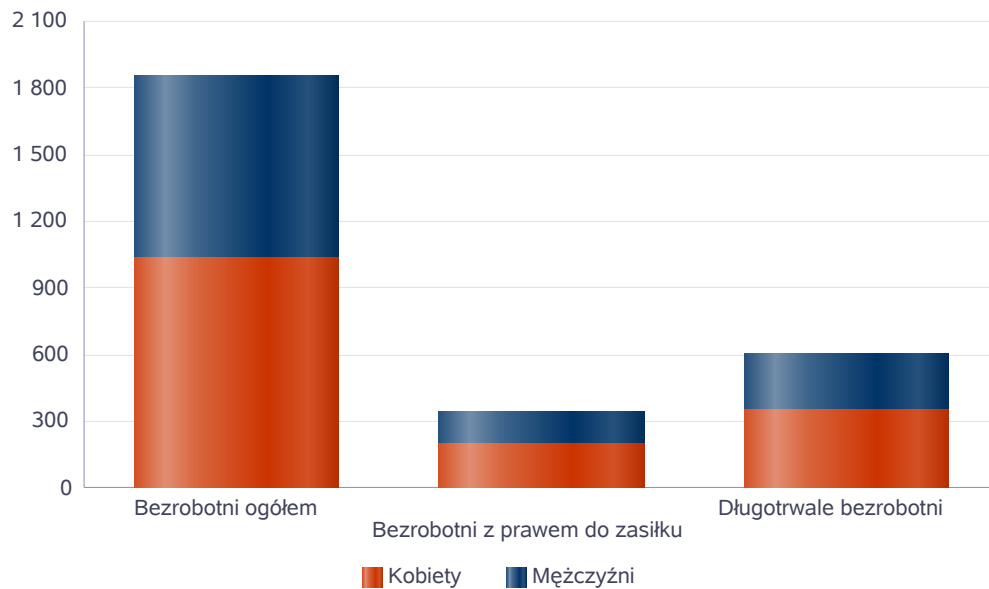
Grupa wiekowa	Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci	
	mężczyzna	kobieta
10-19	4 524	4 208
wiek produkcyjny	24 619	21 803
60-64		2 613
65-74	5 102	5 995
75-79	2 212	2 875
80+	3 691	6 152

Prognozowana liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



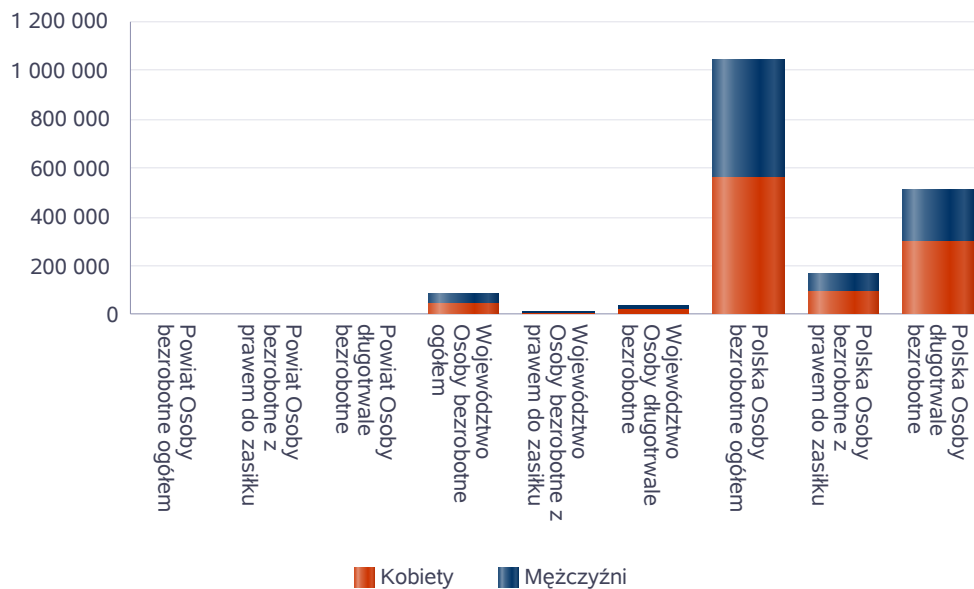
Liczba osób bezrobotnych, liczba długotrwale bezrobotnych oraz liczba osób bezrobotnych z prawem do zasiłku w 2020 r. (poziom powiatu)

Status	Ogółem	Mężczyźni	Kobiety
Bezrobotni ogółem	1 855	825	1 030
Bezrobotni z prawem do zasiłku	340	138	202
Długotrwale bezrobotni	600	247	353



Wykres prezentuje liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale oraz liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, ogółem i w podziale na płeć. Wizualizacja prezentuje powiat na tle województwa, powiat na tle kraju.

Status	Powiat		Województwo		Polska	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Osoby bezrobotne ogółem	1 030	825	45 186	37 859	560 303	484 007
Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku	202	138	7 409	5 509	95 464	72 010
Osoby długotrwale bezrobotne	353	247	22 105	15 067	297 480	217 088



Wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej. Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej z powodu bezrobocia do liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy ogółem.

Rok	Wskaźnik
2015	65%
2016	59%
2017	57%
2018	50%
2019	46%
2020	43%

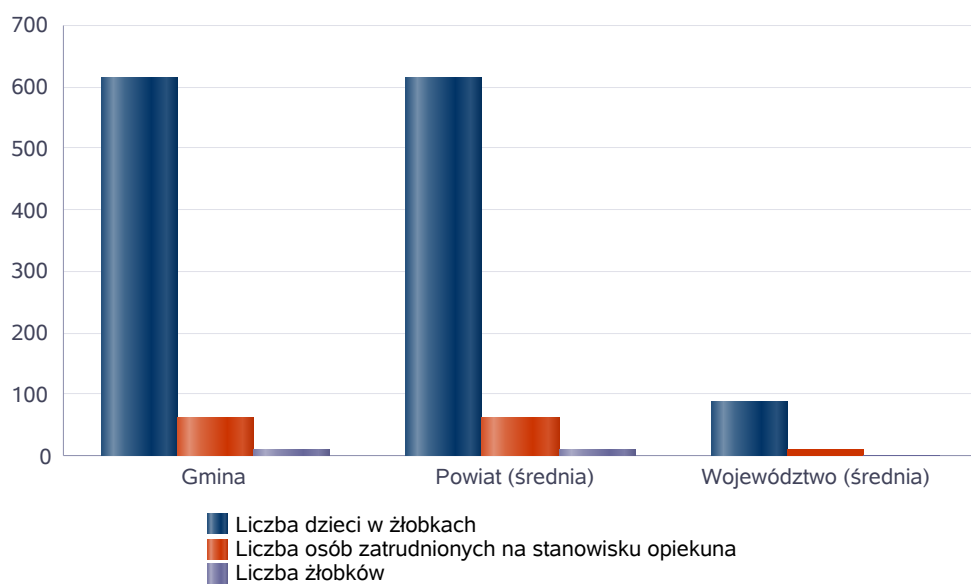




Liczba placówek i miejsc dla dzieci w roku w 2020 r.

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbowa
Gmina	Liczba dzieci w żłobkach	613,00
Gmina	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	63,00
Gmina	Liczba żłobków	12,00
Powiat (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	613,00
Powiat (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	63,00
Powiat (średnia)	Liczba żłobków	12,00
Województwo (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	88,31
Województwo (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	10,95
Województwo (średnia)	Liczba żłobków	2,30

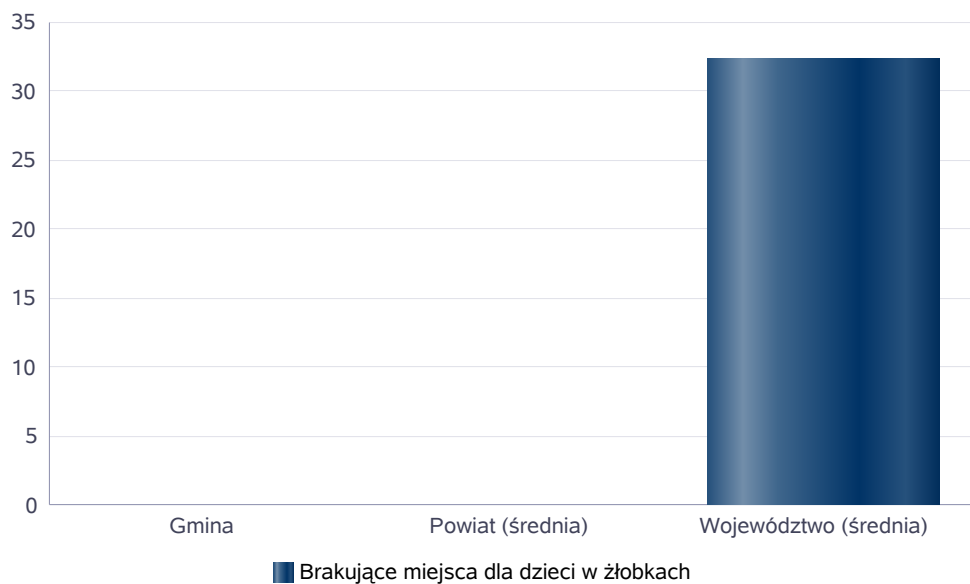
Infrastruktura opieki nad dziećmi



Liczba placówek i miejsc dla dzieci w roku w 2020 r.

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbowa
Gmina	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	0,00
Powiat (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	0,00
Województwo (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	32,29

Infrastruktura opieki nad dziećmi



## INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA (stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza* 2021
<b>INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA</b>				
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	1	907	895	860
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	2	81	84	80
w tym z wiersza 1: Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	3	220	214	214
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	4	26	57	60
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	5	2	1	1
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	6	1	5	5
Liczba hospicjów	7	1	1	1
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	8	0	0	0

\* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny 2019". Niniejsza instrukcja dotyczy wypełniania wszystkich tabel OZPS.

### 3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

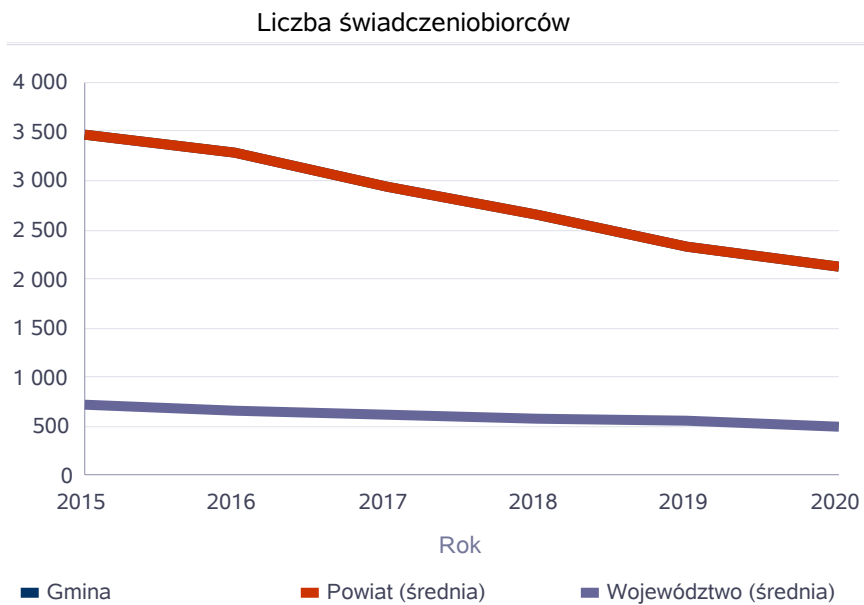
Pomoc i wsparcie w Mieście Nowy Sącz w 2020 roku uzyskało 8099 osób (4620 – osoby korzystające ze świadczeń pomocy społecznej (w tym 2 086 osób objętych pomocą w formie zasiłku okresowego), 1039 – osoby korzystające ze świadczeń przyznanych w ramach dodatków mieszkaniowych i energetycznych oraz pomoc materialna dla uczniów, 300 – osoby korzystające ze świadczeń z ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej, 1158 – osoby objęte wyłącznie pracą socjalną, 529 – osoby objęte pomocą w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przemocy w rodzinie, 453 – osoby objęte Funduszem Alimentacyjnym) – wzrost wynika ze względu na większe zapotrzebowanie świadczenia pomocy i wsparcia w postaci pracy socjalnej, czyli pomocy specjalistycznej, nie wymagającej dodatkowych środków finansowych, skupiającej się na interdyscyplinarnym podejściu w celu rozwiązania trudnej sytuacji życiowej osoby/rodziny.

Pomoc i wsparcie w gminie Nowy Sącz z pomocy społecznej w 2020 roku uzyskało 2 126 osób, co stanowiło 2,66% wszystkich mieszkańców gminy. W roku oceny, w stosunku do 2019 roku, łączna liczba osób korzystających z pomocy i wsparcia zmniejszyła się o 207 osób. Natomiast liczba rodzin, którym przyznano świadczenie z pomocy społecznej zmniejszyła się w stosunku do roku poprzedniego o 120 osób. W przypadku długotrwale korzystających z pomocy społecznej ich liczba osiągnęła poziom 1263 osoby, co oznaczało spadek w stosunku do roku 2019 o 95 osób. W gminie Nowy Sącz najczęściej występującymi przyczynami trudnej sytuacji życiowej osób i rodzin a jednocześnie powodami ubiegania się o pomoc społeczną, wskazanymi przez ośrodki pomocy społecznej w 2020 roku było kolejno: długotrwała lub ciężka choroba, ubóstwo, niepełnosprawność, bezrobocie oraz bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin i osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć, wskaźnika deprywacji lokalnej, liczby długotrwale korzystających z pomocy społecznej w podziale na płeć i grupy wiekowe, liczby osób i rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, liczby osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, liczby rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego, wskaźnika pracy socjalnej, liczby rodzin korzystających z interwencji kryzysowej, wskaźnika kontraktu socjalnego w podziale na typy, wskaźnika projektów socjalnych.

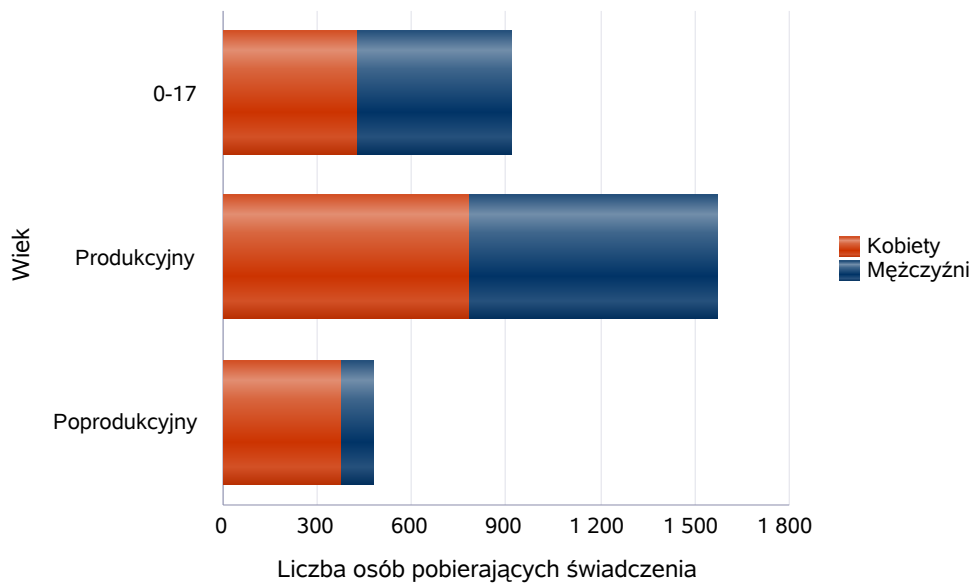
Liczba osób korzystających ze świadczeń na podstawie wydanych decyzji.

	Liczba świadczeniobiorców					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Gmina	3 478	3 279	2 934	2 662	2 333	2 126
Powiat (średnia)	3 478	3 279	2 934	2 662	2 333	2 126
Województwo (średnia)	712	654	610	577	549	502



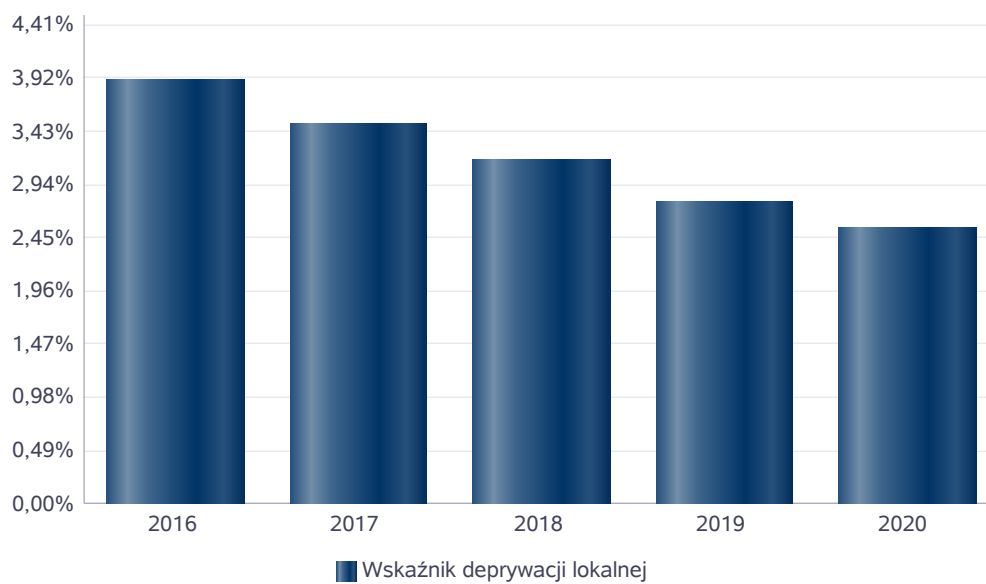
Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć wg liczby wypłaconych świadczeń w 2020 r.

Grupa	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
0-17	917	426	491
Produkcyjny	1 573	781	792
Poprodukcyjny	474	375	99



## Wskaźnik deprivacji lokalnej

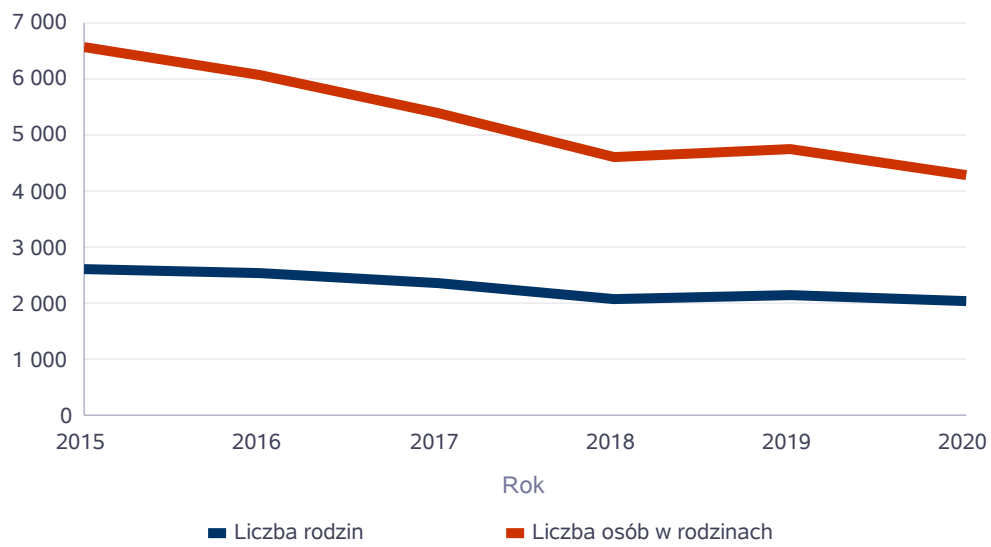
Rok	Wskaźnik deprivacji lokalnej
2016	3,90%
2017	3,49%
2018	3,17%
2019	2,78%
2020	2,54%



## Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2015	2 625	6 584
2016	2 552	6 080
2017	2 368	5 393
2018	2 091	4 603
2019	2 149	4 761
2020	2 031	4 289

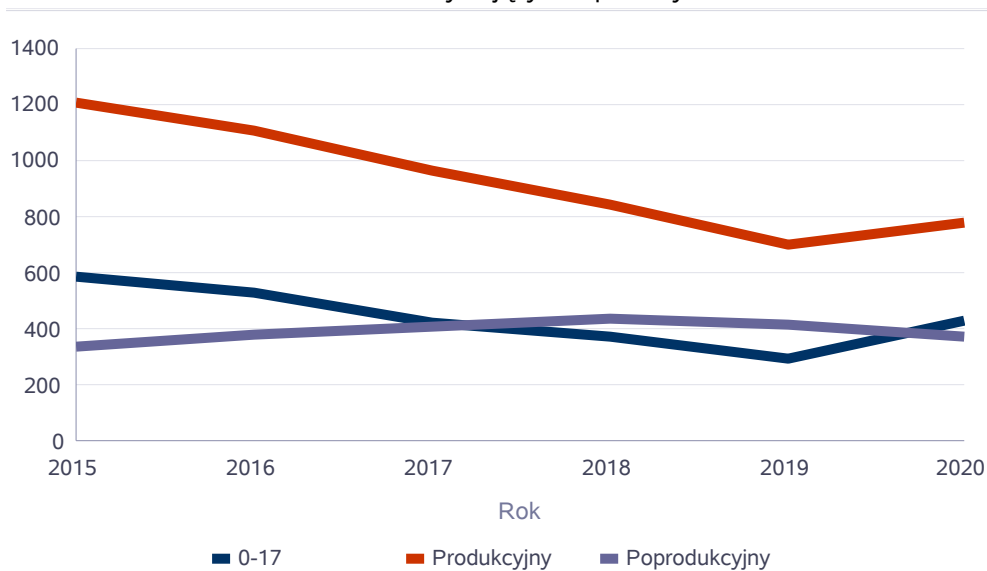
Korzystający z pomocy społecznej



Liczba kobiet korzystających z pomocy społecznej.

		Liczba kobiet korzystających z pomocy					
Poziom	Wiek	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nowy Sącz	0-17	584	527	425	369	294	426
	Produkcyjny	1210	1106	965	841	702	781
	Poprodukcyjny	339	381	411	436	415	375
Powiat (średnia)	0-17	584	527	425	369	294	426
	Produkcyjny	1210	1106	965	841	702	781
	Poprodukcyjny	339	381	411	436	415	375
Województwo (średnia)	0-17	159	140	120	111	103	97
	Produkcyjny	210	182	163	148	138	142
	Poprodukcyjny	58	62	68	72	72	64

Liczba kobiet korzystających z pomocy

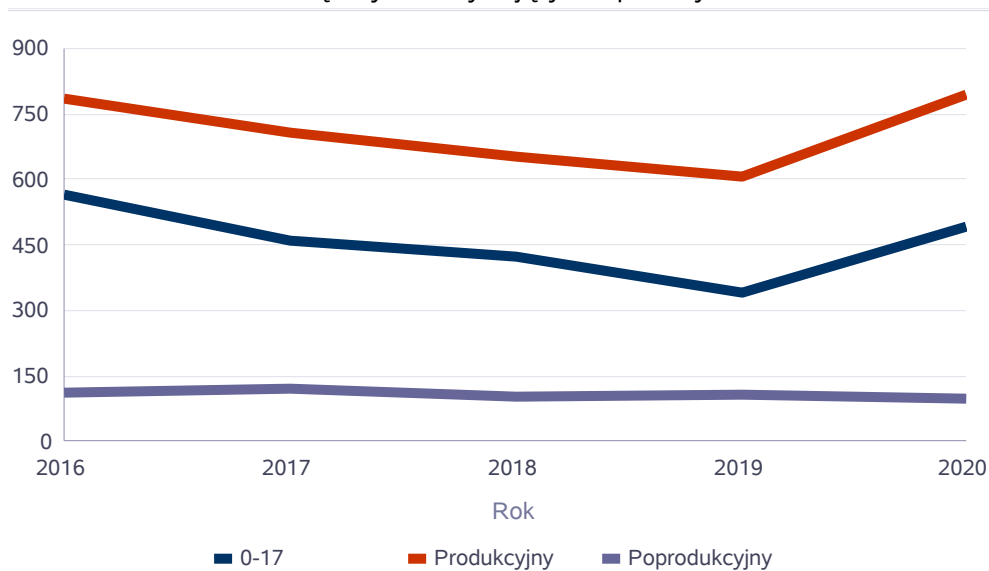




Liczba mężczyzn korzystających z pomocy społecznej.

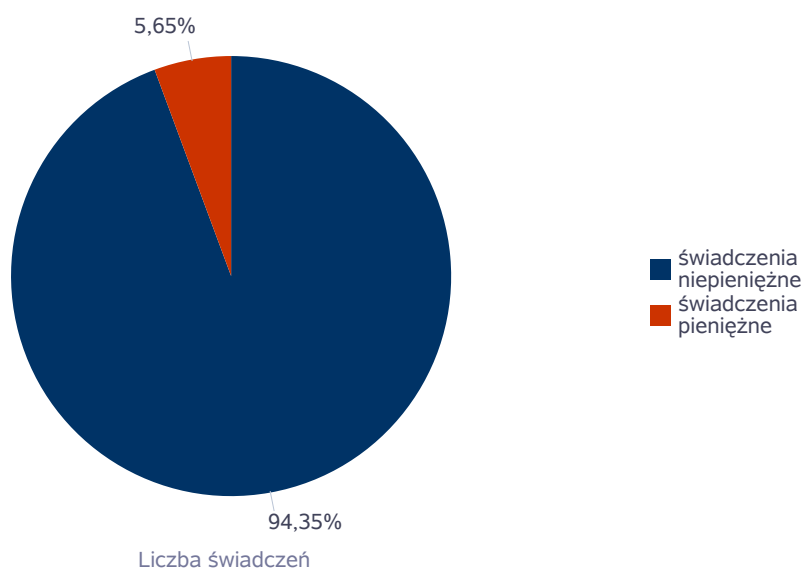
		Liczba mężczyzn korzystających z pomocy				
Poziom	Wiek	2016	2017	2018	2019	2020
Nowy Sącz	0-17	565	461	424	342	491
	Produkcyjny	786	708	654	604	792
	Poprodukcyjny	110	122	104	108	99
Powiat (średnia)	0-17	565	461	424	342	491
	Produkcyjny	786	708	654	604	792
	Poprodukcyjny	110	122	104	108	99
Województwo (średnia)	0-17	151	130	120	111	104
	Produkcyjny	168	162	156	150	161
	Poprodukcyjny	21	25	26	27	25

Liczba mężczyzn korzystających z pomocy



Liczba świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej w roku.

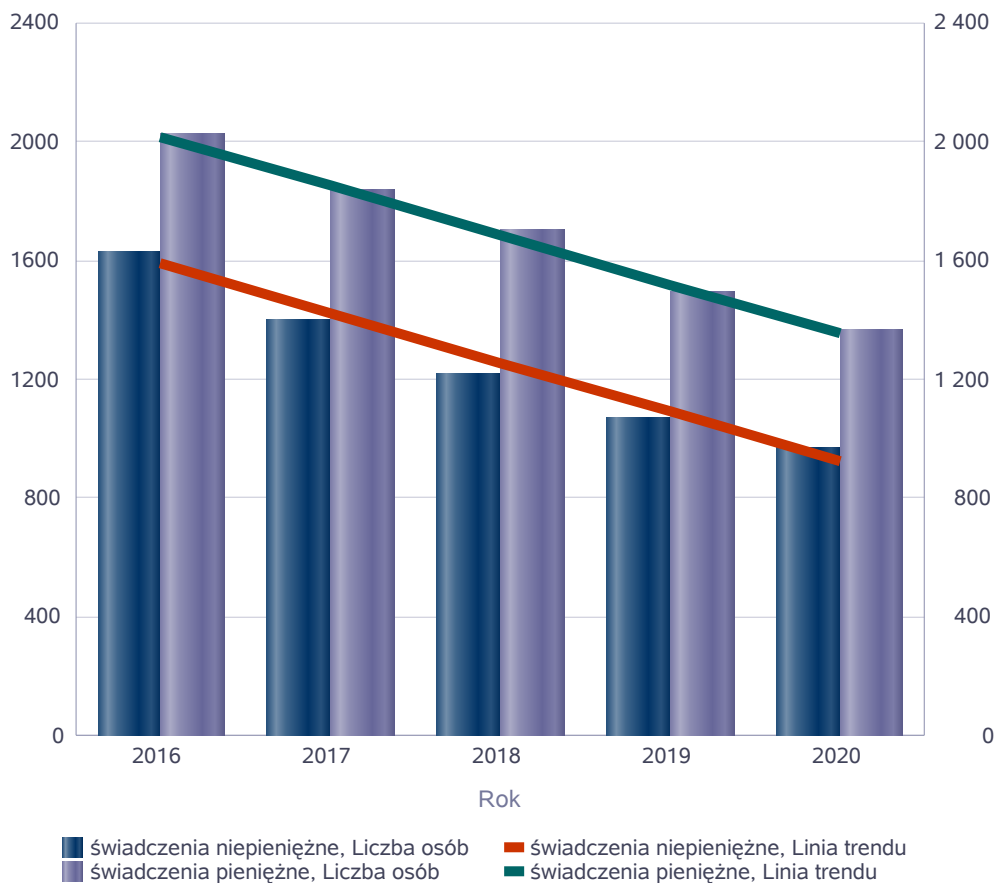
Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń
świadczenia niepieniężne	211 177
świadczenia pieniężne	12 651



Liczba osób korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba osób				
	2016	2017	2018	2019	2020
świadczenia niepieniężne	1630	1401	1218	1069	969
świadczenia pieniężne	2022	1839	1705	1496	1366

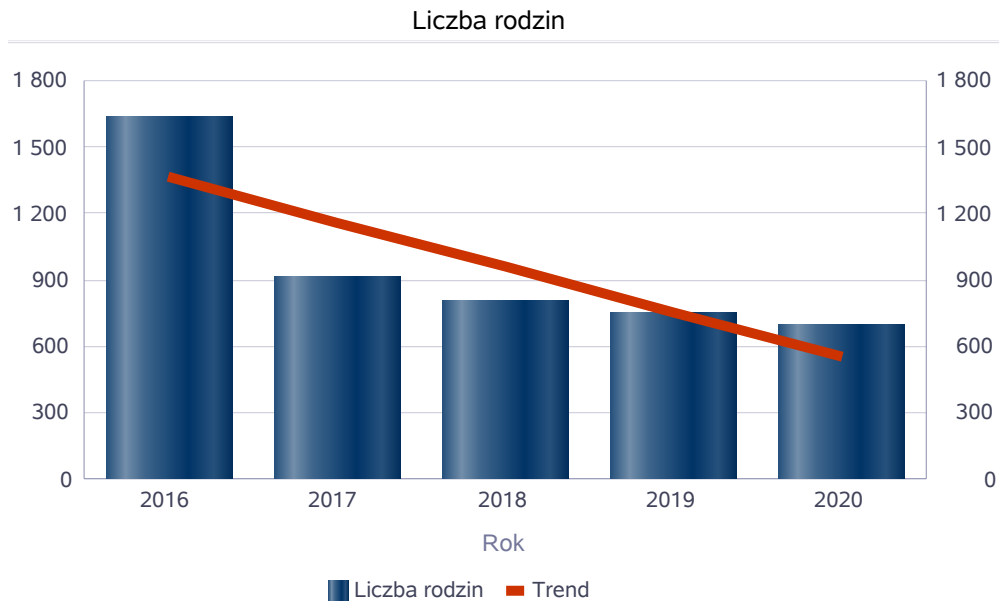
Liczba osób korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych



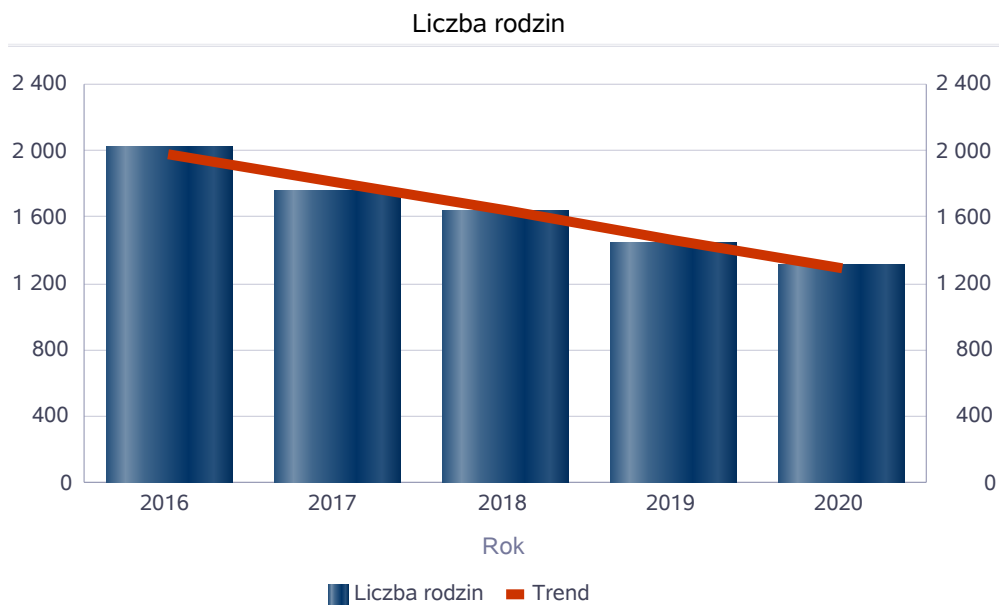
Liczba rodzin korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych.

	Liczba rodzin				
Rodzaj świadczenia	2016	2017	2018	2019	2020
świadczenia niepieniężne	1 630	908	801	747	693
świadczenia pieniężne	2 022	1 758	1 632	1 443	1 316

świadczenia niepieniężne

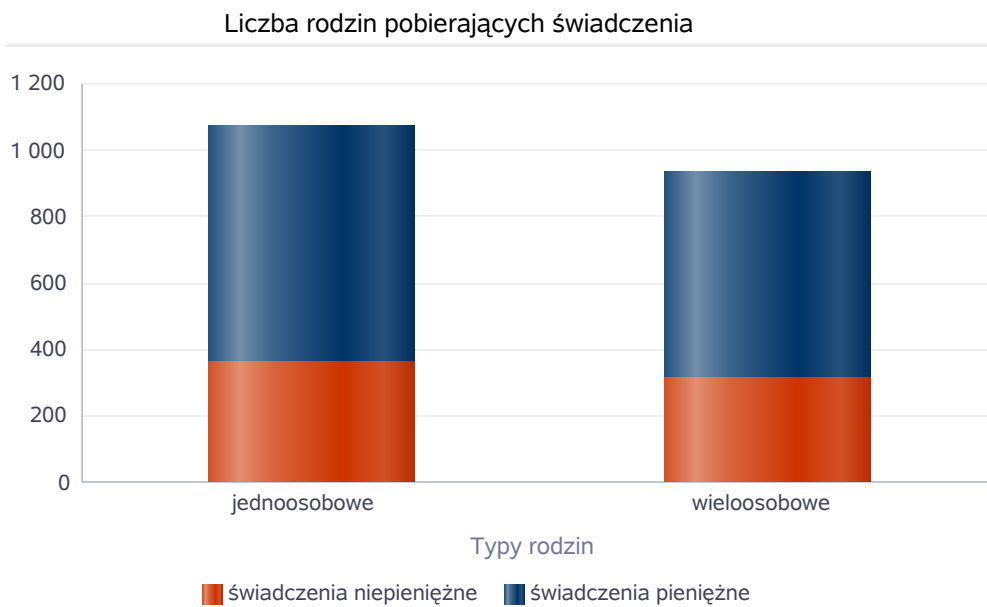


świadczenia pieniężne



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin w 2020 roku.

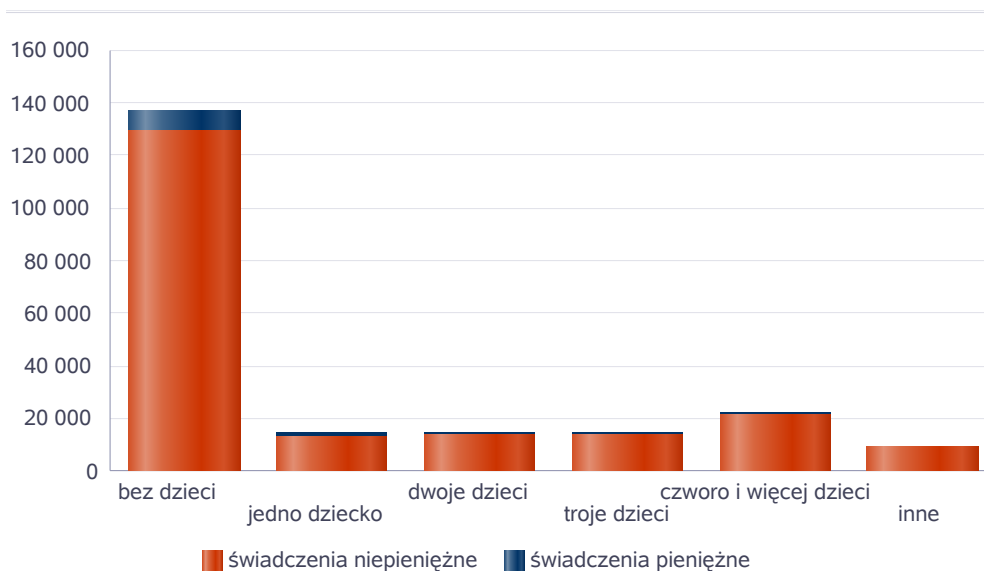
Typy rodzin	Liczba rodzin pobierających świadczenia		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
jednoosobowe	922	711	360
wielosobowe	701	624	311



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin ze względu na liczbę dzieci w 2020 roku.

Typ rodziny	Liczba świadczeń		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
bez dzieci	137398	8256	129142
jedno dziecko	14366	1255	13111
dwoje dzieci	14802	1012	13790
troje dzieci	14282	801	13481
czworo i więcej dzieci	22038	609	21429
inne	9596	718	8878

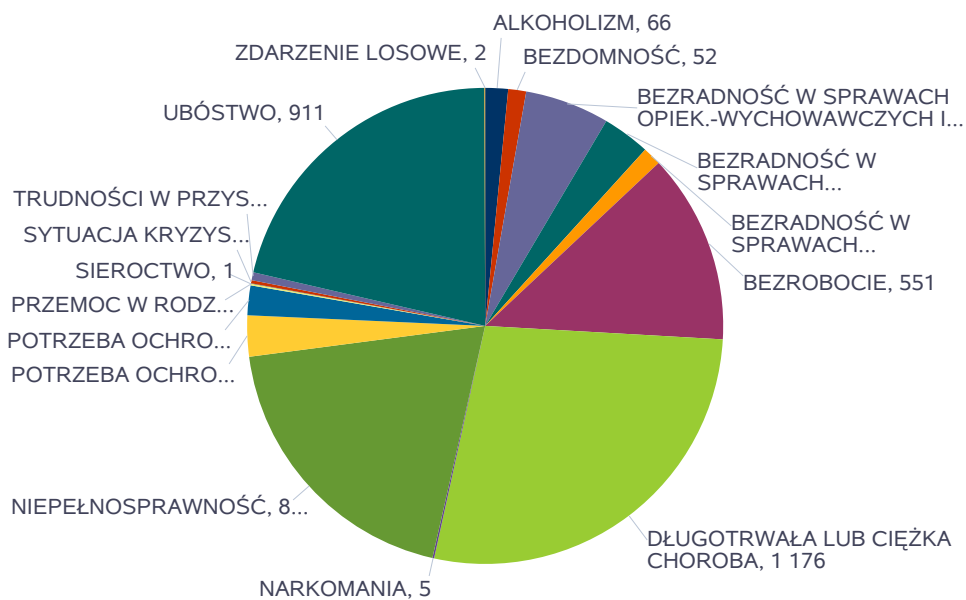
Liczba świadczeń



Powody udzielania pomocy rodzinom w 2020 roku.

Powody udzielenia pomocy i wsparcia - ranking	LICZBA RODZIN OGÓŁEM
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	1 176
UBÓSTWO	911
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	827
BEZROBOCIE	551
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	245
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	138
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	119
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA - W TYM: POTRZEBA OCHRONY WIELODZIETNOŚCI	86
ALKOHOLIZM	66
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY WIELODZIETNE	54
BEZDOMNOŚĆ	52
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	23
SYTUACJA KRYZYSOWA	9
NARKOMANIA	5
PRZEMOC W RODZINIE	5
ZDARZENIE LOSOWE	2
SIEROCTWO	1

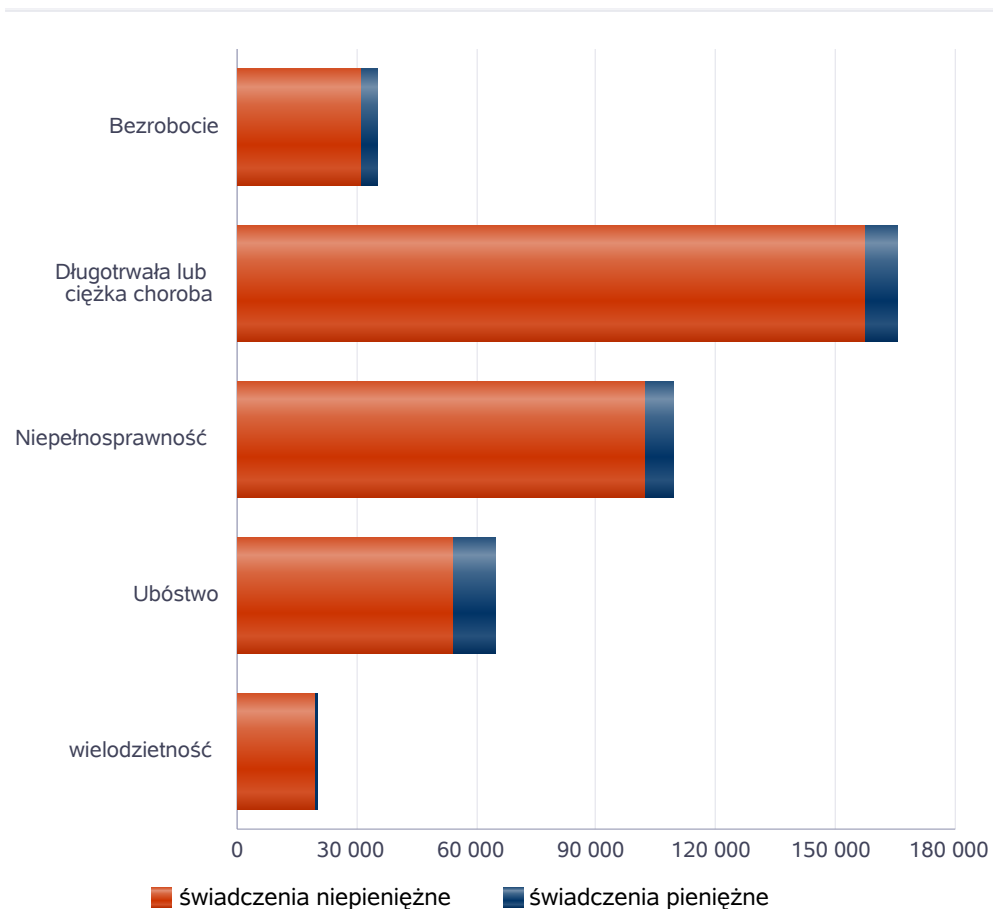
Powody udzielenia pomocy i wsparcia



Główne powody przyznania świadczeń w roku.

Powód przyznania	Ogółem	Liczba świadczeń	
		świadczenia niepieniężne	świadczenia pieniężne
Długotrwała lub ciężka choroba	165 412	157 226	8 186
Niepełnosprawność	109 538	102 305	7 233
Ubóstwo	64 758	54 304	10 454
Bezrobocie	35 088	30 883	4 205
wielodzietność	19 962	19 330	632

Liczba świadczeń

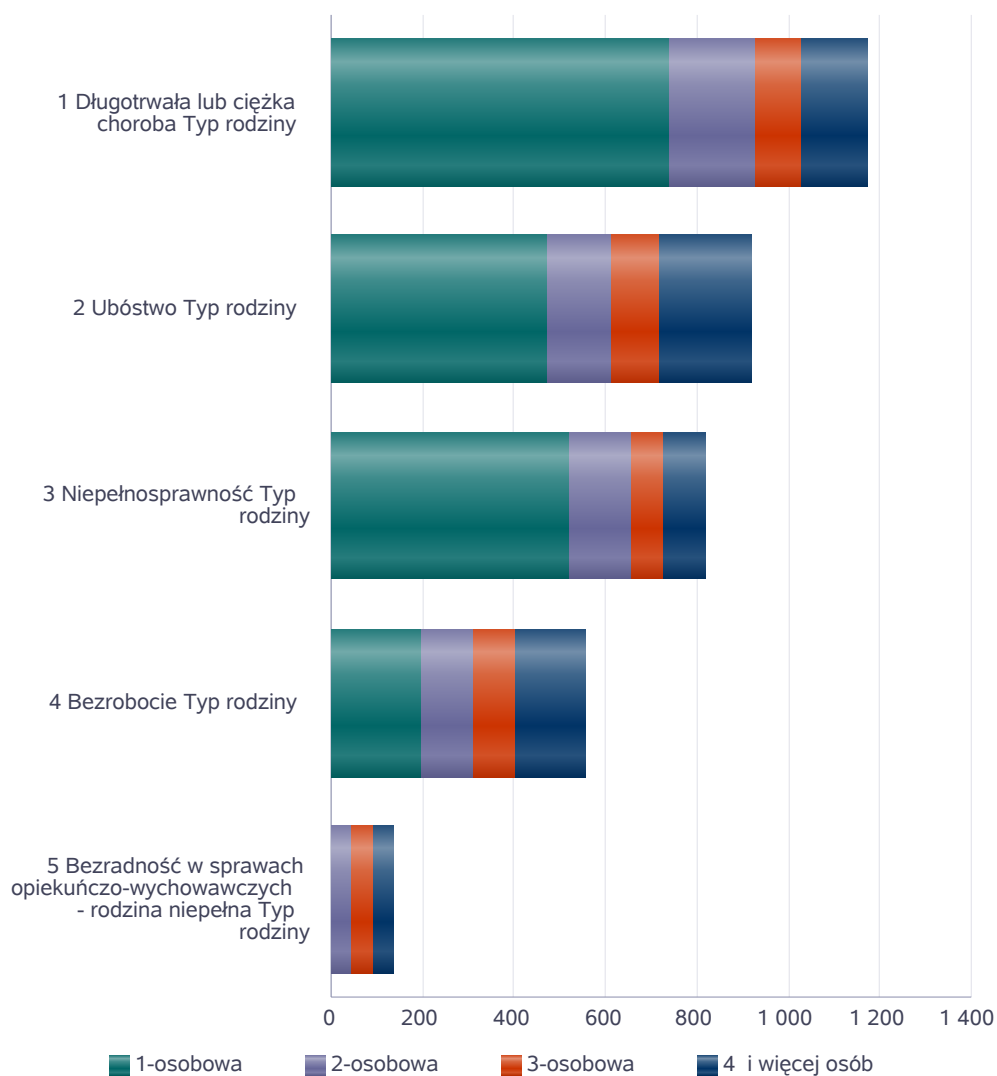




Główne powody przyznawania pomocy dla rodzin jednoosobowych i wieloosobowych

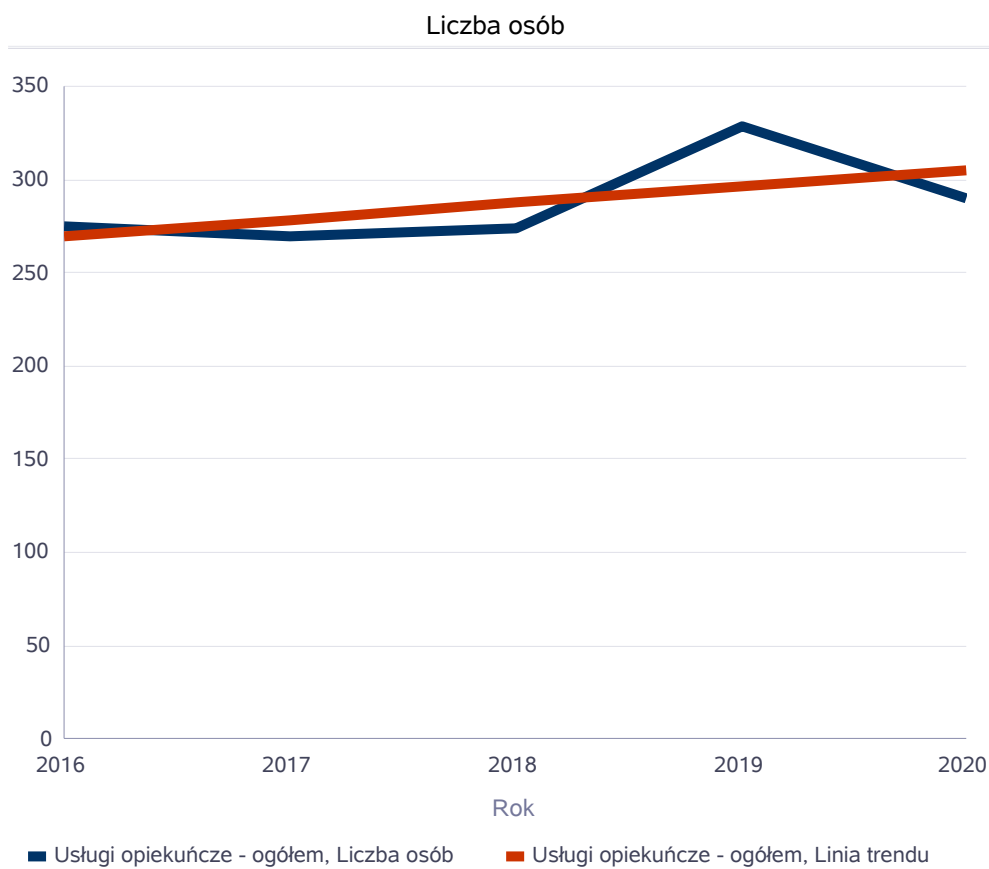
Powód przyznania	Ogółem	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny
		1-osobowa	2-osobowa	3-osobowa	4 i więcej osób
Długotrwała lub ciężka choroba	1 174	740	186	102	146
Ubóstwo	919	473	139	104	203
Niepełnosprawność	816	519	138	70	89
Bezrobocie	554	197	115	91	151
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych - rodzina niepełna	134	1	43	47	43

Liczba rodzin pobierających świadczenia wg powodów



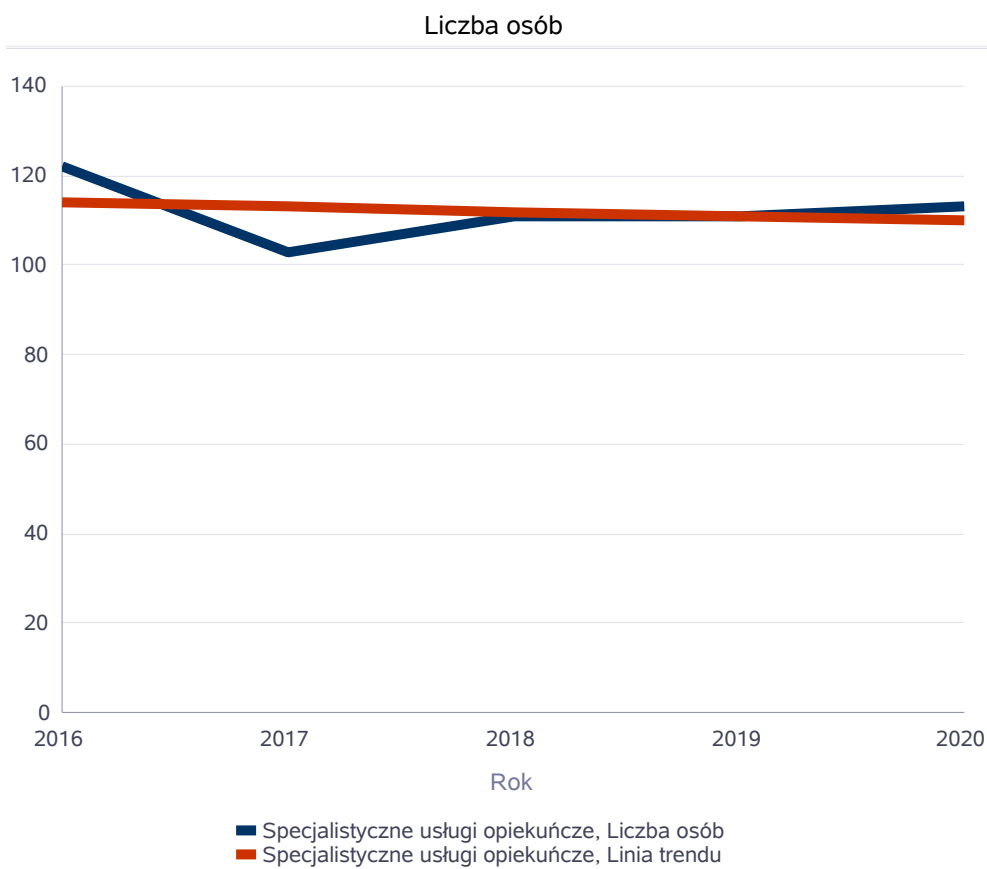
Liczba osób korzystających ze usług opiekuńczych.

Rok	Liczba osób
2016	275
2017	269
2018	274
2019	328
2020	290



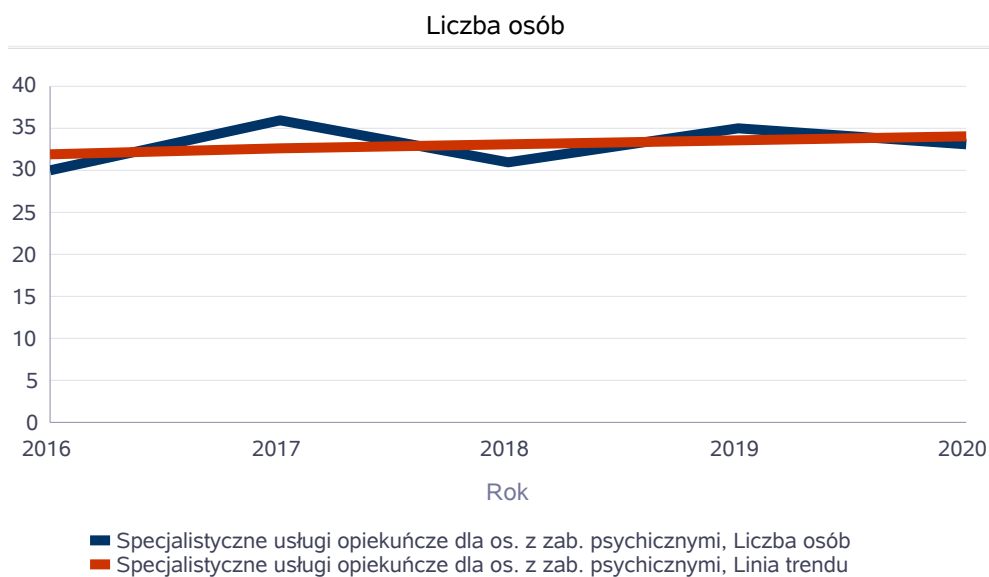
Liczba osób korzystających z specjalistycznych usług opiekuńczych.

Rok	Liczba osób
2016	122
2017	103
2018	111
2019	111
2020	113



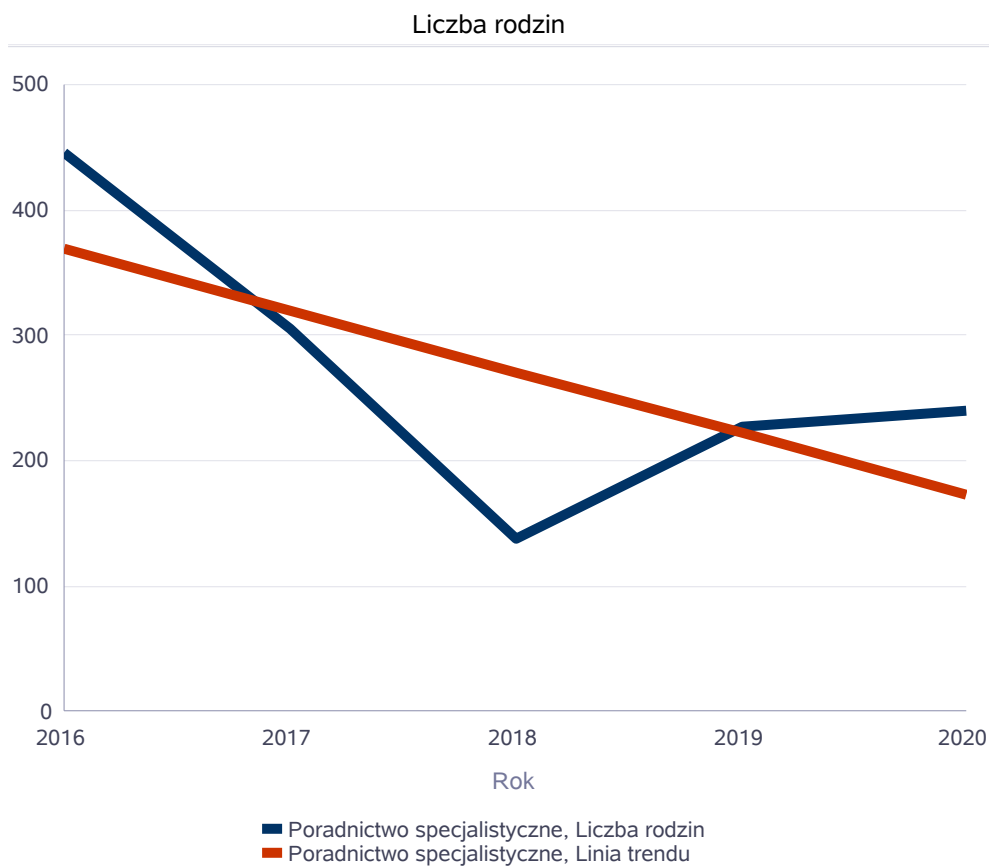
Liczba osób korzystających z usług specjalistycznych opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Rok	Liczba osób
2016	30
2017	36
2018	31
2019	35
2020	33



Liczba rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego.

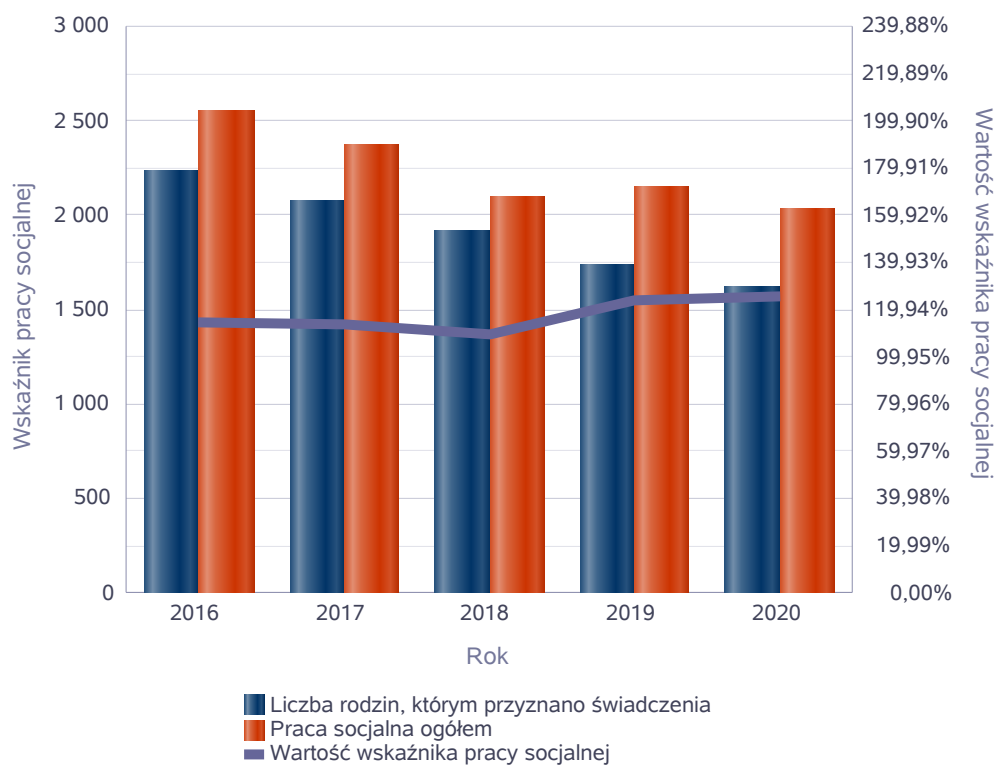
Rodzaj	Liczba rodzin w latach				
	2016	2017	2018	2019	2020
Poradnictwo specjalistyczne	445	305	137	227	239



Wskaźnik pracy socjalnej - wskaźnik obliczany jako stosunek liczby rodzin objętych pracą socjalną do rodzin osób, którym przyznano świadczenie pomnożony przez 100%.

	2016	2017	2018	2019	2020
Wskaźnik pracy socjalnej	114,44%	114,07%	109,02%	123,51%	125,37%
Liczba rodzin, którym przyznano świadczenia	2 230	2 076	1 918	1 740	1 620
Praca socjalna ogółem	2 552	2 368	2 091	2 149	2 031

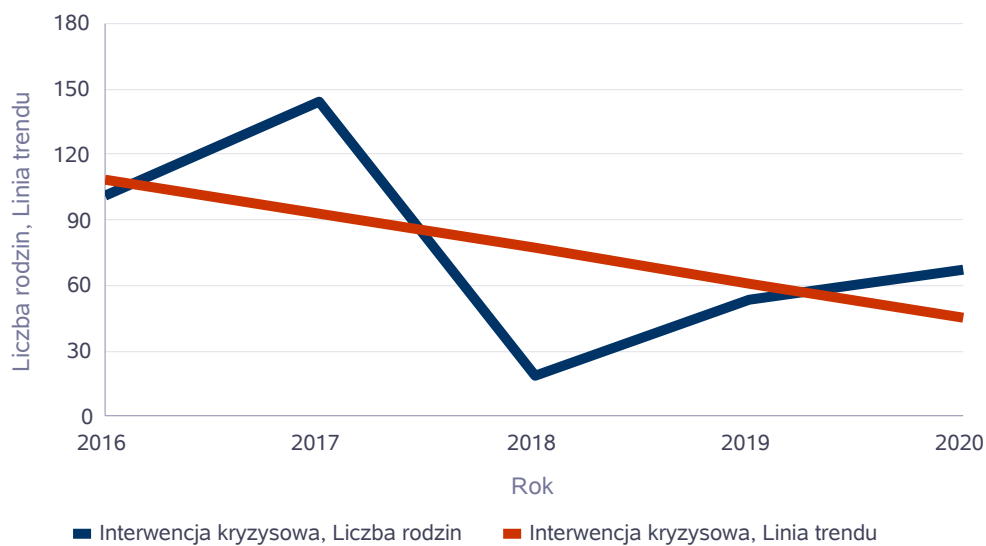
Wskaźnik pracy socjalnej



Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej.

	Liczba rodzin				
Udzielone świadczenia	2016	2017	2018	2019	2020
Interwencja kryzysowa	101	144	19	53	67

Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

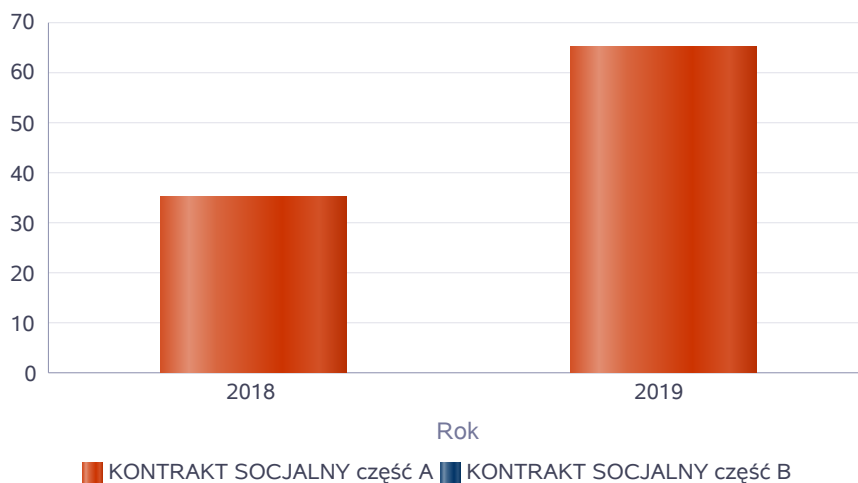


Kontrakt socjalny.

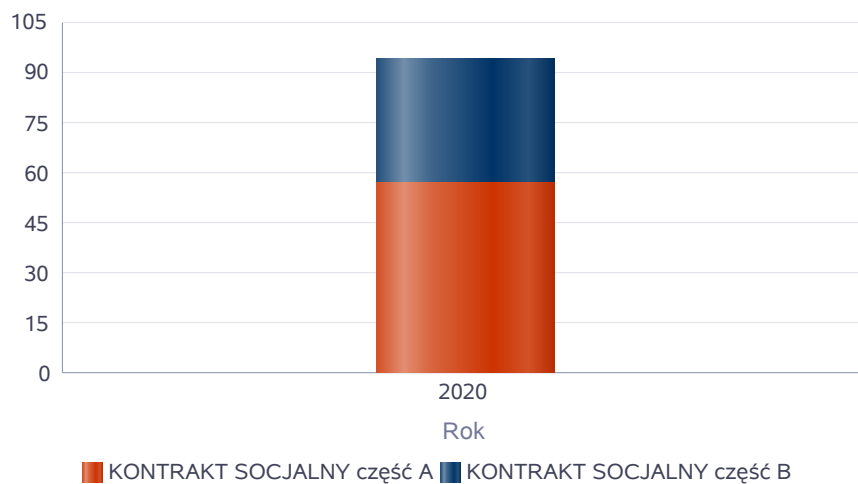
Wskaźnik obliczany jako udział osób objętych kontraktem socjalnym typu A i typu B w ogólnej liczbie osób nim objętych.

Rok		KONTRAKT SOCJALNY część A	KONTRAKT SOCJALNY część B
2018	LICZBA KONTRAKTÓW SOCJALNYCH	35	0
	LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI SOCJALNYMI	35	0
2019	LICZBA KONTRAKTÓW SOCJALNYCH	65	0
	LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI SOCJALNYMI	65	0
2020	LICZBA KONTRAKTÓW/PROJEKTÓW SOCJALNYCH	57	37
	LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI/PROJEKTAMI SOCJALNYMI	69	37

LICZBA KONTRAKTÓW SOCJALNYCH

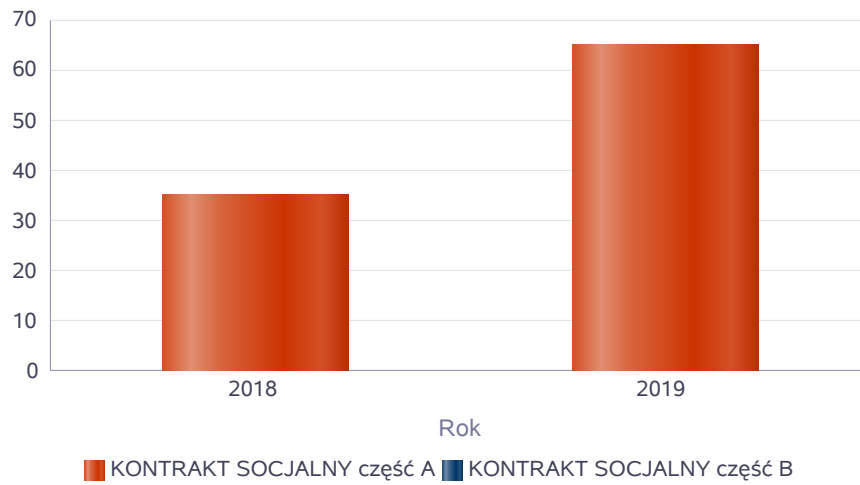


LICZBA KONTRAKTÓW/PROJEKTÓW SOCJALNYCH

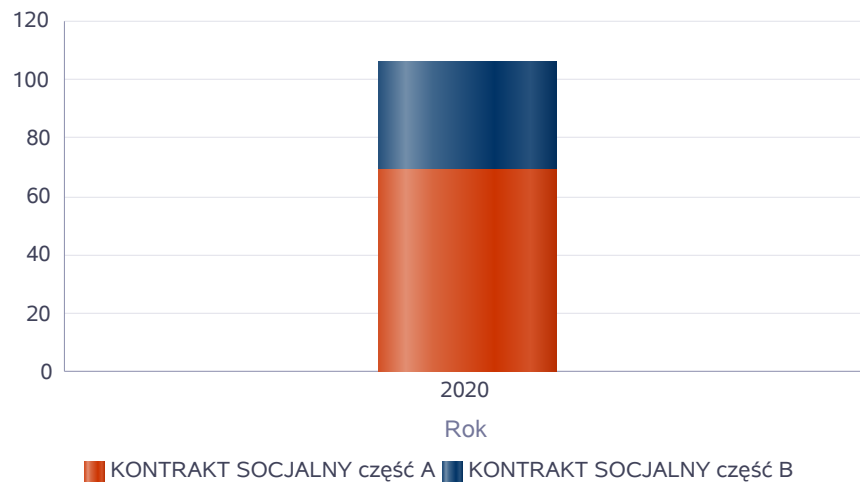


LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI SOCJALNYMI



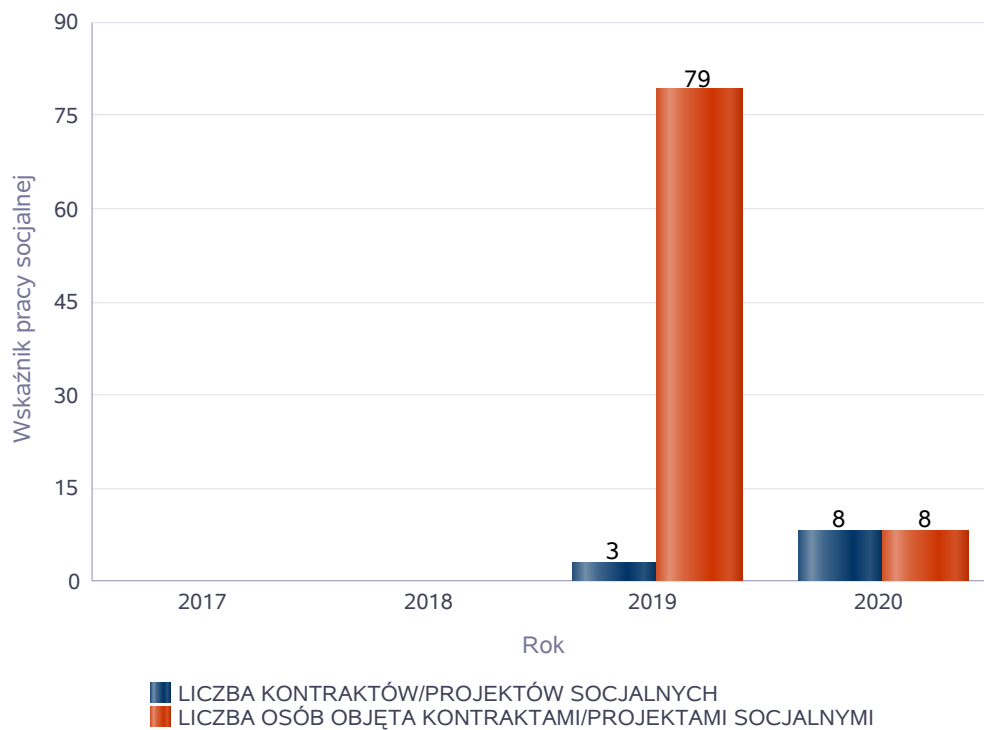


**LICZBA OSÓB OBJĘTA  
KONTRAKTAMI/PROJEKTAMI  
SOCJALNYMI**



Liczba projektów społecznych w odniesieniu do liczby osób nimi objętych.

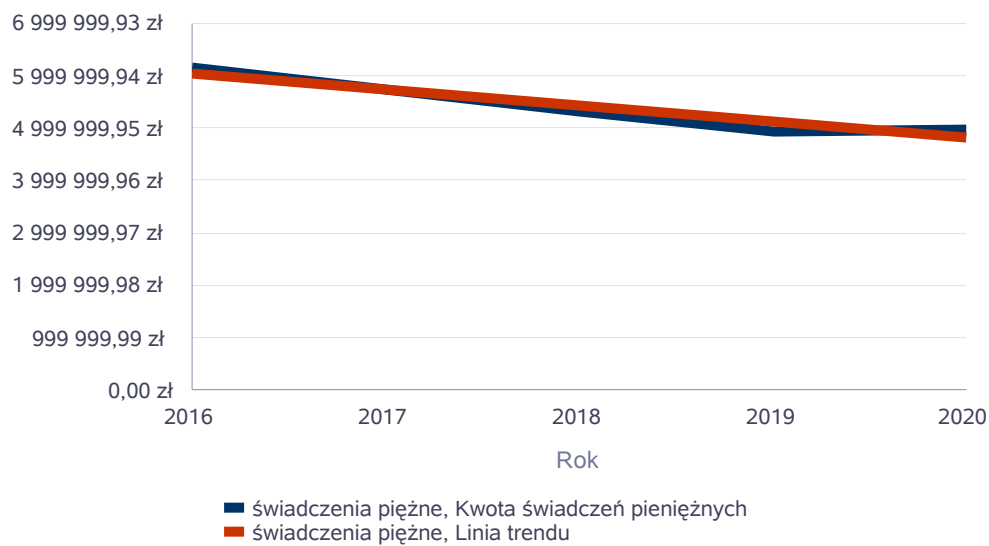
	2017	2018	2019	2020
LICZBA KONTRAKTÓW/PROJEKTÓW SOCJALNYCH	0	0	3	8
LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI/PROJEKTAMI SOCJALNYMI	0	0	79	8



## Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej

Rok	Kwota świadczeń pieniężnych
2016	6 146 971,18 zł
2017	5 750 785,90 zł
2018	5 334 545,12 zł
2019	4 928 151,95 zł
2020	4 988 555,92 zł

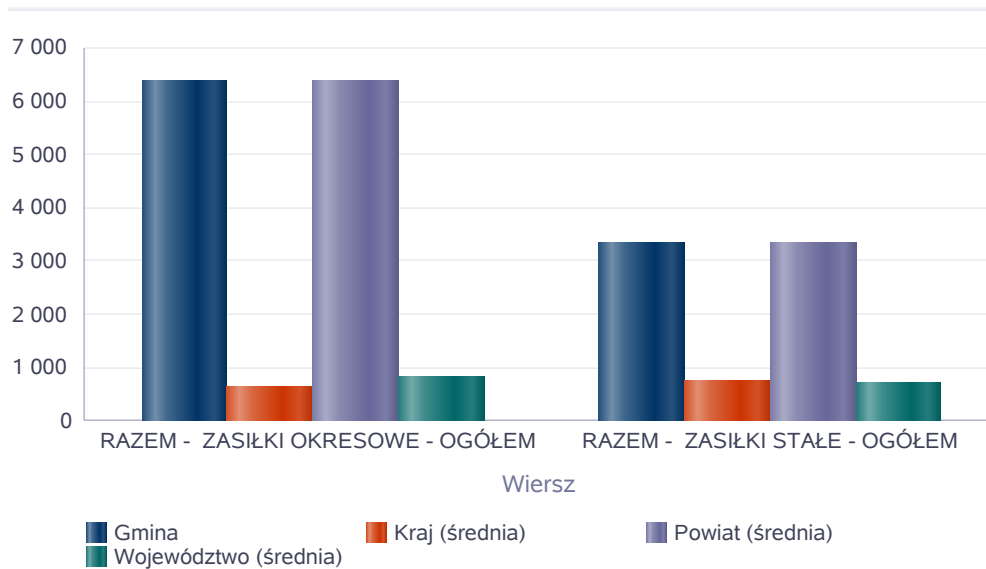
Kwota świadczeń pieniężnych



Podstawowe statystyki dla świadczeń pieniężnych

Poziom	Wiersz	Liczba świadczeń
Gmina	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	6 361
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	3 355
Powiat (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	6 361
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	3 355
Województwo (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	845
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	725
Kraj (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	653
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	745

Liczba świadczeń



**DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA  
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
<b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA</b>				
Liczba osób	1	7 033	8 099	8 099
<b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE</b>				
Liczba osób	2	2 333	2 126	2 126
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	1 358	1 263	1 263
Wiek 0-17	4	539	440	440
Wiek produkcyjny *	5	1 254	1 204	1 204
Wiek poprodukcyjny **	6	568	516	516
Liczba rodzin	7	1 740	1 620	1 620
Liczba osób w rodzinach	8	3 645	3 373	3 373
<b>w tym: KOBIETY (z wierszy 2-6)</b>				
Ogółem	9	1 376	1 271	1 271
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	784	711	711
Wiek 0-17	11	252	212	212
Wiek 18-59	12	682	661	661
Wiek 60 lat i więcej	13	442	398	398
<b>OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY</b>				
Liczba osób ogółem	14	1 850	1 683	1 683
Liczba rodzin	15	1 806	1 647	1 647
Liczba osób w rodzinach	16	3 841	3 332	3 332
<b>KONTRAKT SOCJALNY</b>				
Liczba zawartych kontraktów socjalnych - ogółem	17	65	94	75
Liczba osób objętych kontraktem socjalnym - ogółem	18	65	106	75

\* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

\*\* wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

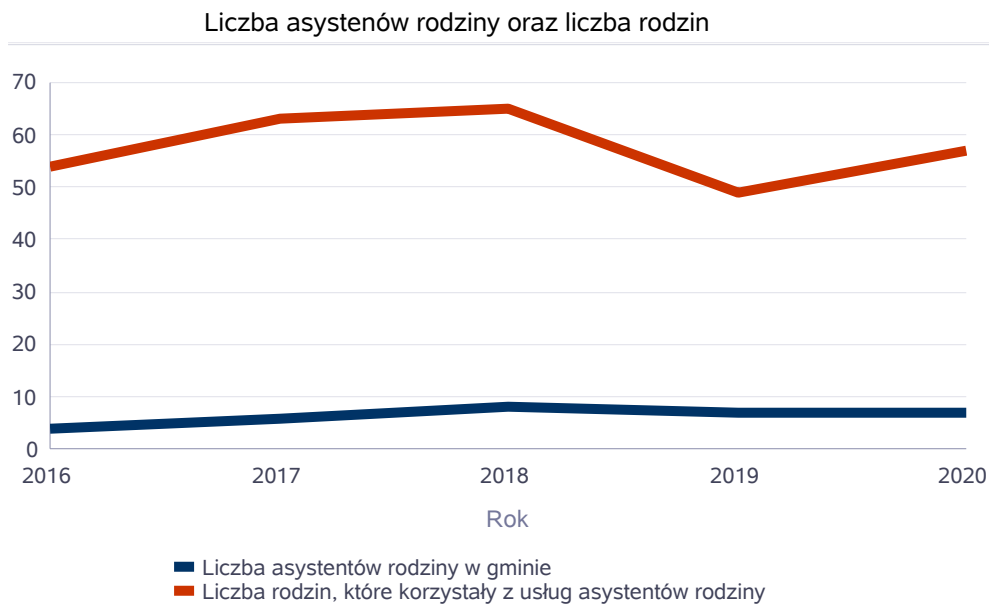
### **3.1. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR**

Pomoc i wsparcie w gminie Nowy Sącz z pomocy społecznej w 2020 roku w postaci świadczeń pieniężnych uzyskało 1366 osób, zaś w postaci świadczeń niepieniężnych 969 osób. Odpłatność gminy za pobyt w Domu Pomocy Społecznej dotyczyła 219 osób. W gminie funkcjonowało 7 asystentów rodziny, którzy objęli swoją opieką 57 rodzin.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej w podziale na zasiłki stałe, okresowe oraz celowe, liczby asystentów rodziny, liczby rodzin wspieranych i liczby osób objętych pracą asystenta rodziny.

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny.

	2016	2017	2018	2019	2020
Liczba asystentów rodziny w gminie	4	6	8	7	7
Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny	54	63	65	49	57



**Dane o korzystających z pomocy i wsparcia  
 GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR  
 wypełniana wyłącznie przez gminy i miasta na prawach powiatu  
 w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
<b>SWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ</b>				
<b>ZASIŁEK STAŁY</b>				
Liczba osób	1	334	315	315
Kwota świadczeń w złotych	2	1 706 833	1 687 302	1 687 302
<b>W tym: (wiersze 3-6)</b>				
<b>Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących</b>				
Liczba osób	3	266	254	254
Kwota świadczeń w złotych	4	1 519 994	1 501 699	1 501 699
<b>Zasiłek stały dla osoby w rodzinie</b>				
Liczba osób	5	76	68	68
Kwota świadczeń w złotych	6	186 839	185 603	185 603
<b>ZASIŁEK OKRESOWY</b>				
Liczba osób	7	880	874	874
Kwota świadczeń w złotych	8	2 019 365	2 043 061	2 043 061
<b>W tym: (wiersze 9-16)</b>				
<b>Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia</b>				
Liczba osób	9	414	406	406
Kwota świadczeń w złotych	10	1 058 799	1 097 124	1 097 124
<b>Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby</b>				
Liczba osób	11	241	223	223
Kwota świadczeń w złotych	12	330 155	335 062	335 062
<b>Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności</b>				
Liczba osób	13	225	222	222
Kwota świadczeń w złotych	14	228 923	212 478	212 478
<b>Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego</b>				
Liczba osób	15	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	16	0	0	0
<b>Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b</b>				
Liczba osób	17	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	18	0	0	0
<b>ZASIŁEK CELOWY OGÓLEM</b>				
Liczba osób	19	1 240	1 175	1 175
Kwota świadczeń w złotych	20	1 174 110	1 293 350	1 293 350
<b>W tym: (wiersze 21 - 22)</b>				
<b>ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POSILEK W SZKOLE I W DOMU"</b>				
Liczba osób	21	349	359	359
Kwota świadczeń w złotych	22	404 425	523 199	523 199
<b>ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2</b>				



WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
Liczba osób	23	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	24	0	0	0
<b>ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ</b>				
<b>POSIŁEK OGÓLEM</b>				
Liczba osób	25	722	610	610
Kwota świadczeń w złotych	26	744 411	558 912	558 912
<b>W tym: (z wierszy 25 - 26)</b>				
<b>DLA DZIECI</b>				
Liczba osób	27	530	427	427
Kwota świadczeń w złotych	28	542 519	380 060	380 060
<b>W tym (z wierszy 25-26):</b>				
<b>POSIŁEK świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "Posiłek w szkole i w domu"</b>				
Liczba osób	29	722	610	610
Kwota świadczeń w złotych	30	744 411	558 912	558 912
<b>W tym (z wierszy 29-30):</b>				
<b>DLA DZIECI</b>				
Liczba osób	31	542	442	442
Kwota świadczeń w złotych	32	542 519	380 060	380 060
<b>SCHRONIENIE - OGÓLEM</b>				
Liczba osób	33	0	23	23
Kwota świadczeń w złotych	34	0	144 344	144 344
<b>UBRANIE</b>				
Liczba osób	35	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	36	0	0	0
<b>SPRAWIENIE POGRZEBU</b>				
Liczba rodzin	37	3	2	8
Kwota świadczeń w złotych	38	7 250	5 178	19 800
<b>ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ</b>				
Liczba osób	39	241	219	219
Kwota świadczeń w złotych	40	6 850 057	6 504 262	6 600 000
<b>WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA</b>				
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	41	49	57	49
Liczba rodzin wspierających	42	0	0	0
Liczba asystentów rodziny	43	7	7	6
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	44	972 890	1 368 111	1 368 111

### 3.2. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia POWIAT - ZADANIA PCPR ORAZ MOPR

W 2020 roku w 69 rodzinach zastępczych umieszczonych było 154 dzieci. Na terenie powiatu 14 pełnoletnich wychowanków rodzinnej pieczy zastępczej oraz instytucjonalnej pieczy zastępczej zdecydowało o opuszczeniu rodziny i zostało objętych indywidualnym programem usamodzielnienia. W powiecie funkcjonowało 6 koordynatorów pieczy zastępczej oraz 4 rodziny pomocowe.

Na terenie Miasta Nowego Sącza w 2020 roku rodzinną pieczę zastępczą stanowiło 69 rodzin zastępczych oraz 4 rodzinne domy dziecka, w tym dwa na terenie powiatu nowosądeckiego. Liczba dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej wyniosła 154 (przyznano 3283 świadczenia).

Dodatek wychowawczy w rodzinnej pieczy zastępczej:

- wypłacono 1327 świadczeń dla 52 rodzin zastępczych i 4 prowadzących rodzinny dom dziecka (dla 122 dzieci),
- kwota świadczeń – 663 458,83 zł,
- koszty obsługi dodatku wychowawczego – 6 701,49 zł.

Dodatek do zryczałtowanej kwoty o którym mowa a art. 115 ust. 2a ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej:

- wypłacono 280 świadczeń dla 3 placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego (dla 27 dzieci),
- kwota świadczeń 134 059,18 zł.

Dodatek w wysokości świadczenia wychowawczego, o którym mowa w art. 113a ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej:

- wypłacono 330 świadczeń dla 2 placówek opiekuńczo – wychowawczych (dla 31 dzieci),
- kwota świadczeń – 159 497,54 zł,
- koszty obsługi powyższych dodatków w placówkach opiekuńczo – wychowawczych – 2 965,21 zł.

Świadczenie „Dobry Start” dla wychowanków przebywających w pieczy zastępczej oraz osób usamodzielnionych z pieczy zastępczej – wypłacono 137 świadczeń na kwotę 41 100,00 zł, w tym:

- 83 świadczenia dla rodzin zastępczych i prowadzących rodzinne domy dziecka na kwotę 24 900,00 zł,
- 49 świadczeń dla dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo – wychowawczych na kwotę 14 700,00 zł (w tym 25 dzieci w 3 placówkach typu rodzinnego i 24 dzieci w placówce typu socjalizacyjnego),
- 5 świadczeń dla osób usamodzielnianych na kwotę 1 500,00 zł.

W 2020 roku wypłacono następującą pomoc dla usamodzielnianych wychowanków rodzinnej pieczy zastępczej:

- pomoc na kontynuowanie nauki – 75 343,01 zł – 18 osób,
- pomoc pieniężna na usamodzielnienie – 52 045,00 zł – 10 osób,
- pomoc rzeczowa na zagospodarowanie – 12 616,00 zł – 8 osób.

W 2020 roku wypłacono następującą pomoc dla usamodzielnianych wychowanków instytucjonalnej pieczy zastępczej:

- pomoc pieniężna na usamodzielnienie – 20 817,00 zł – 3 osoby,
- pomoc rzeczowa na zagospodarowanie – 6 308,00 zł – 4 osoby,
- pomoc na kontynuowanie nauki – 45 236,00 zł.

Rodzinom zastępczym i prowadzącym rodzinne domy dziecka udzielono w 2020 roku pomocy w następujących formach:

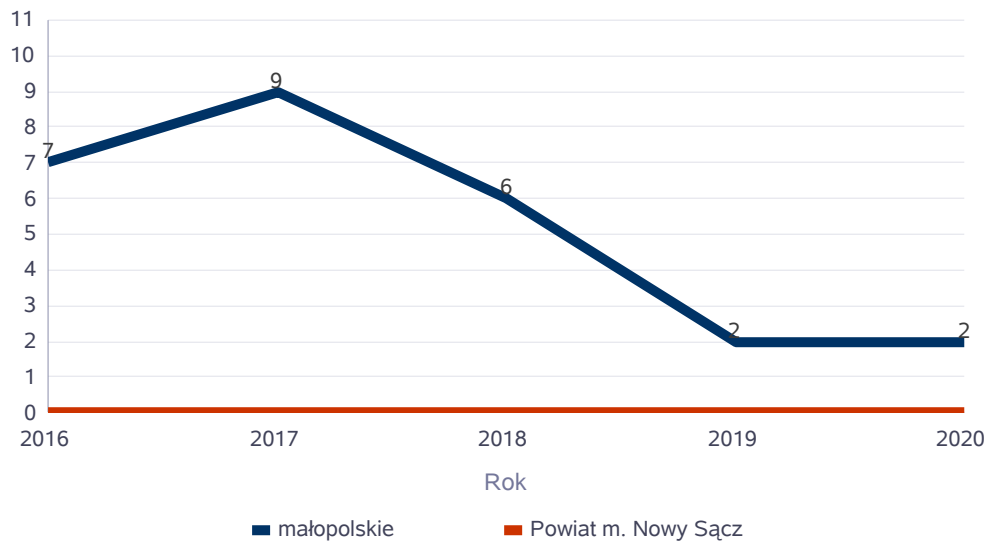
- pomoc pieniężna dla rodzin zastępczych – 1 527 895,14 zł,
- jednorazowa pomoc na potrzeby dziecka przyjętego do rodziny – 4 937,07 zł,
- opłata za pobyt dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów na podstawie zawartych porozumień – 231 129,76 zł,
- koszty utrzymania rodzinnych domów dziecka i rodzin zastępczych zawodowych – 87 537,86 zł,
- wynagrodzenie prowadzących rodzinne domy dziecka, zawodowych rodzin zastępczych, osób zatrudnionych do pomocy oraz rodzin pomocowych – 512 586,27 zł,
- składki na ubezpieczenie społeczne od wynagrodzeń rodzin – 72 954,00 zł,
- składki na fundusz pracy od wynagrodzeń rodzin – 3 586,80 zł,
- dopłata do wypoczynku poza miejscem zamieszkania – 7 000,00 zł.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby osób korzystających z indywidualnego programu integracji cudzoziemców, liczby rodzin i dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych, kwoty świadczeń ze względu na typ rodziny, w której umieszczono dziecko w pieczy zastępczej, kwoty świadczeń dodatku zadaniowego w różnych typach pieczy zastępczej, strukturę liczby osób usamodzielnianych w rozbiu na pełnoletnie osoby opuszczające rodziny zastępcze, pełnoletnie osoby opuszczające placówki opiekuńczo – wychowawcze, pełnoletnie osoby opuszczające instytucje, o których mowa w art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, kwotę świadczeń na usamodzielnienia.

Liczba osób korzystających z indywidualnego programu integracji cudzoziemców w województwie.

	Liczba osób				
	2016	2017	2018	2019	2020
małopolskie	7	9	6	2	2
Powiat m. Nowy Sącz	0	0	0	0	0

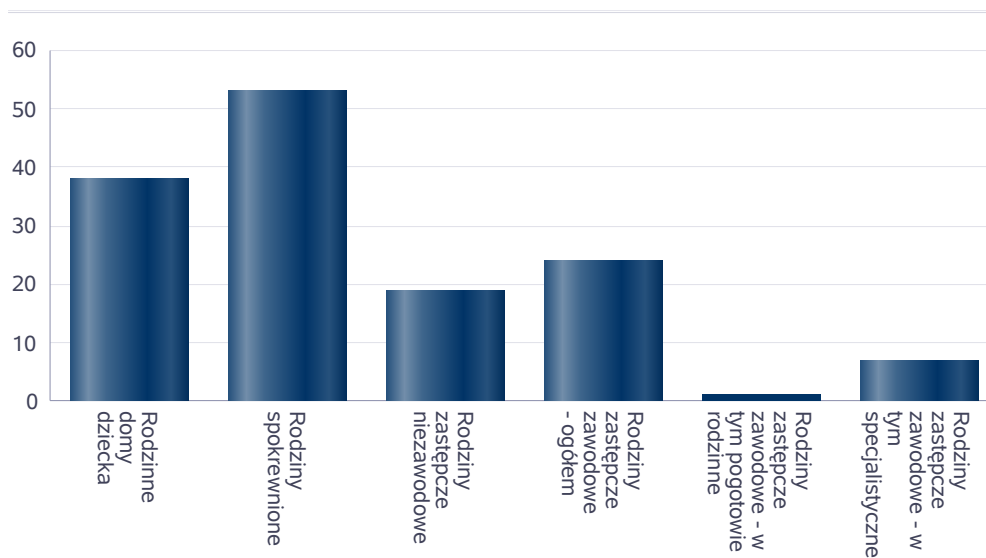
Liczba osób



Liczba dzieci umieszczonych w rodzinach, rodzinach spokrewnionych z dzieckiem, w rodzinach zastępczych niezawodowych, zastępczych zawodowych, w tym rodzinach zastępczych specjalistycznych, rodzinach zastępczych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego w 2020 roku.

Forma pieczy:	Liczba dzieci
Rodzinne domy dziecka	38
Rodziny spokrewnione	53
Rodziny zastępcze niezawodowe	19
Rodziny zastępcze zawodowe - ogółem	24
Rodziny zastępcze zawodowe - w tym pogotowie rodzinne	1
Rodziny zastępcze zawodowe - w tym specjalistyczne	7

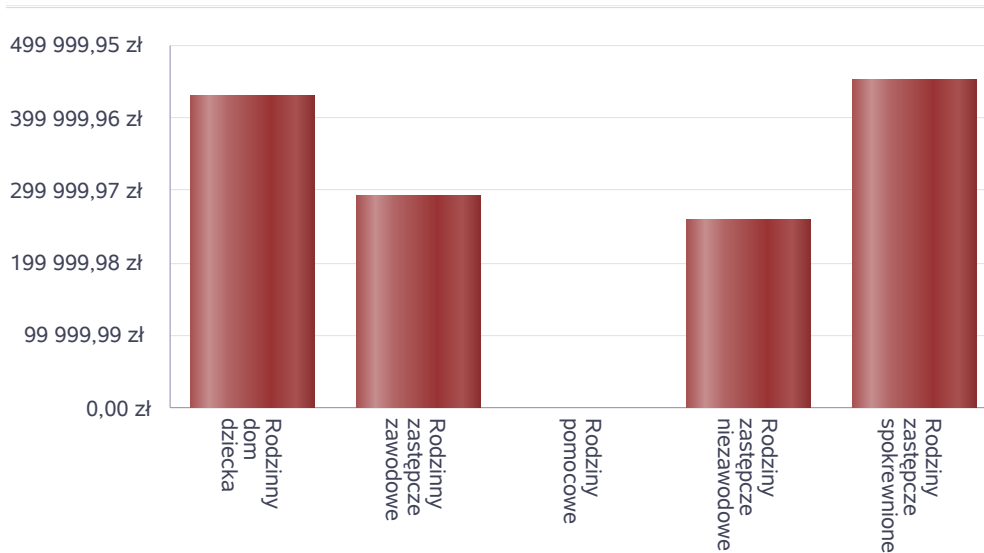
Liczba dzieci



Kwoty świadczeń ze względu na typ rodziny, w której umieszczono dziecko w 2020 roku.

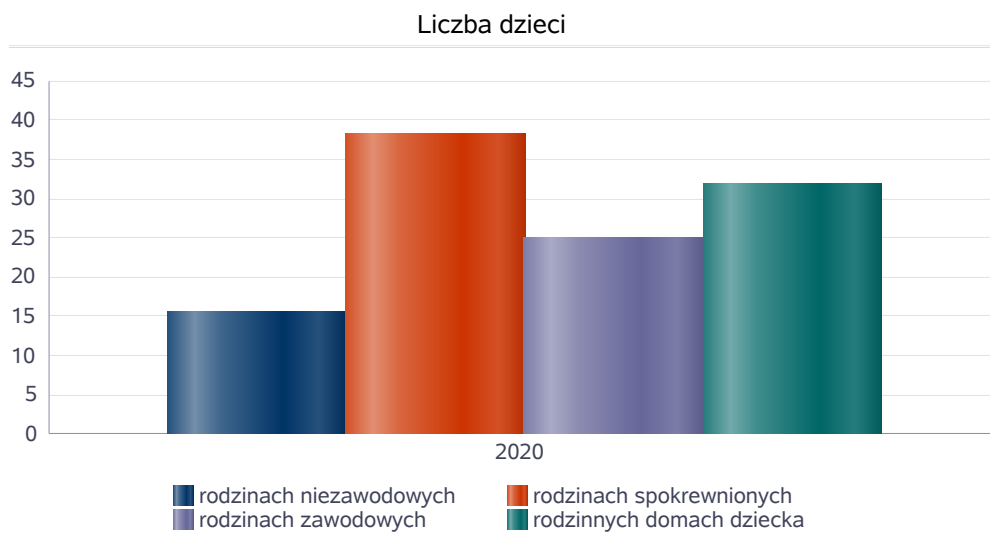
Rodzaj świadczenia	Rodzinny dom dziecka	Rodzinny zastępcze zawodowe	Rodziny pomocowe	Rodziny zastępcze niezawodowe	Rodziny zastępcze spokrewnione
Wydatki na świadczenia dla rodzin zastępczych lub osób prowadzących rodzinny dom dziecka	430 327,00 zł	293 177,00 zł	0,00 zł	259 880,00 zł	450 667,00 zł

Kwoty świadczeń



Średniomiesięczna liczba dzieci umieszczonych w różnych typach pieczy zastępczej uprawnionych do otrzymywania dodatku wychowawczego w 2020 roku.

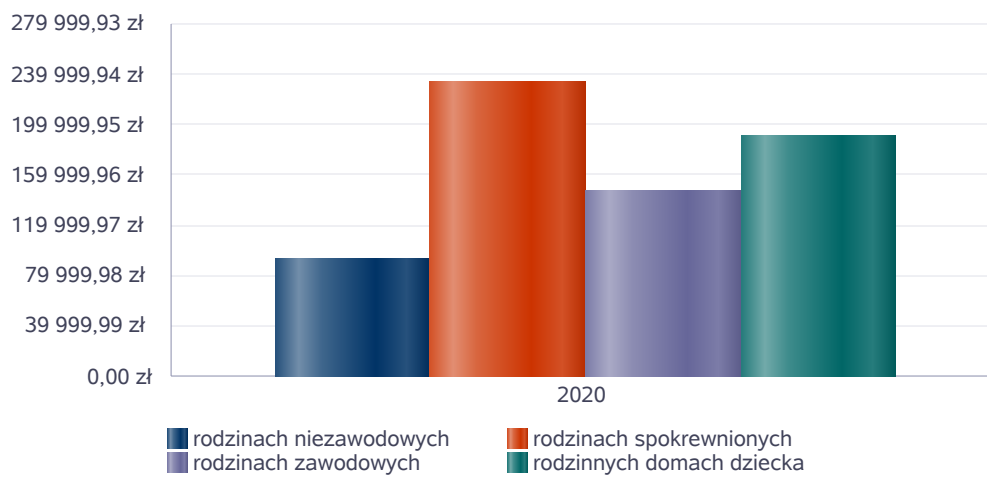
Forma pieczy w	Liczba dzieci
rodzinach niezawodowych	16
rodzinach spokrewnionych	38
rodzinach zawodowych	25
rodzinnych domach dziecka	32



Kwoty świadczeń dodatku wychowawczego w różnych typach pieczy zastępczej w 2020 roku.

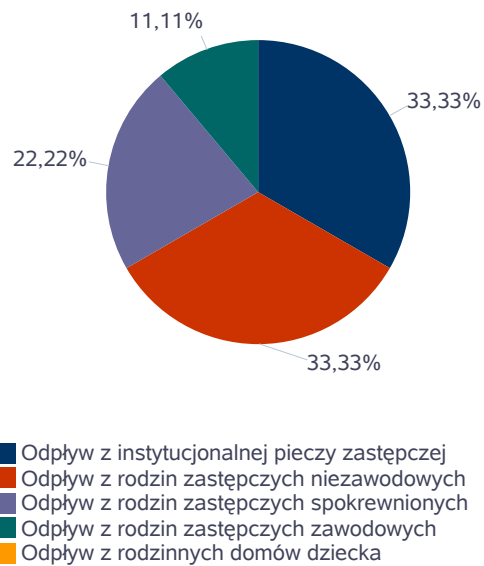
Forma pieczy w	Wydatki narastająco od początku roku
rodzinach spokrewnionych	232 606,00 zł
rodzinach niezawodowych	93 990,00 zł
rodzinach zawodowych	147 052,00 zł
rodzinnych domach dziecka	189 811,00 zł

Wydatki



Liczba osób usamodzielnionych w rozbiciu na pełnoletnie osoby opuszczające rodziny zastępcze, pełnoletnie osoby opuszczające placówki opiekuńczo-wychowawczej w 2020 roku.

Grupa	Odływ z instytucjonalnej pieczy zastępczej	Odływ z rodzin zastępczych niezawodowych	Odływ z rodzin zastępczych spokrewnionych	Odływ z rodzin zastępczych zawodowych	Odływ z rodzinnych domów dziecka
Dzieci powyżej 18 roku życia	3	3	2	1	0

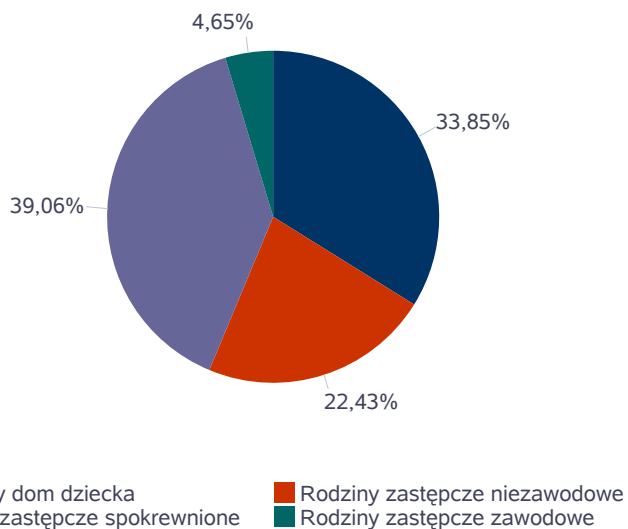




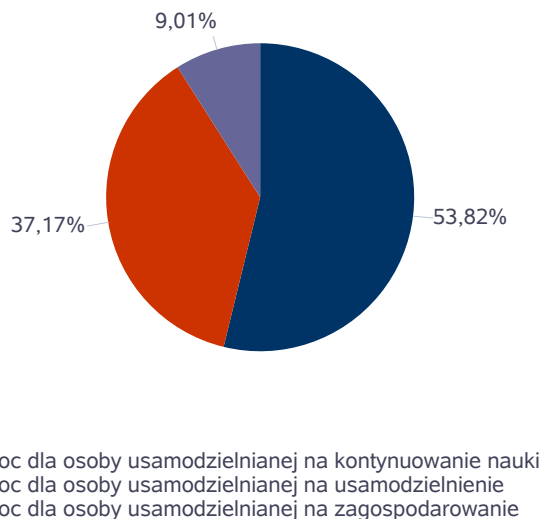
Kwota w złotych ogółem świadczeń na usamodzielnienia w rozbiciu na pełnoletnie osoby opuszczające rodziny zastępcze w 2020 roku.

Rodzaj usamodzielnienia	Rodzinny dom dziecka	Rodziny zastępcze niezawodowe	Rodziny zastępcze spokrewnione	Rodziny zastępcze zawodowe
Pomoc dla osoby usamodzielnianej na kontynuowanie nauki	26 581,00 zł	14 369,00 zł	31 034,00 zł	3 360,00 zł
Pomoc dla osoby usamodzielnianej na usamodzielnienie	20 817,00 zł	13 878,00 zł	17 350,00 zł	0,00 zł
Pomoc dla osoby usamodzielnianej na zagospodarowanie	0,00 zł	3 154,00 zł	6 308,00 zł	3 154,00 zł

Procentowy udział wydatków wg rodzaju placówki



Procentowy udział wydatków wg rodzaju usamodzielnienia



**Dane o korzystających z pomocy i wsparcia  
POWIAT - ZADANIA PCPR ORAZ MOPR  
wypełniana wyłącznie przez powiaty i miasta na prawach powiatu  
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
<b>INDYWIDUALNE PROGRAMY POMOCY</b>				
<b>PROGRAM ODDZIAŁYWAŃ KOREKCYJNO-EDUKACYJNYCH DLA OSÓB STOSUJĄCYCH PRZEMOC W RODZINIE</b>				
Liczba osób korzystających z usług	1	0	0	0
<b>USAMODZIELNIENIE</b>				
<b>PEŁNOLETNIE OSOBY OPUSZCZAJĄCE INSTYTUCJE O KTÓRYCH MOWA W ART. 88 UST.1 USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ</b>				
Liczba osób	2	6	4	4
Kwota świadczeń w złotych	3	33 490	3 637	15 691
<b>W TYM: (od poz. 4 do poz. 9)</b>				
<b>POMOC PIENIĘŻNA NA USAMODZIELNIENIE</b>				
Liczba osób	4	1	0	2
Kwota świadczeń w złotych	5	5 289	0	8 815
<b>POMOC PIENIĘŻNA NA KONTYNUOWANIE NAUKI</b>				
Liczba osób	6	4	2	2
Kwota świadczeń w złotych	7	13 223	1 587	1 587
<b>POMOC PIENIĘŻNA NA ZAGOSPODAROWANIE</b>				
Liczba osób	8	2	0	1
Kwota świadczeń w złotych	9	10 578	0	5 289
<b>REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH</b>				
Ogólna kwota dofinansowania (PFRON, środki własne powiatu)	10	2 124 681	2 385 696	2 893 456
<b>POMOC NA LIKWIDACJĘ BARIER ARCHITEKTONICZNYCH, TECHNICZNYCH I W KOMUNIKOWANIU SIĘ</b>				
Liczba osób, które uzyskały dofinansowanie	11	54	74	85
Wartość dofinansowania w złotych	12	222 443	341 998	500 000
<b>TURNUSY REHABILITACYJNE</b>				
Liczba osób, które uzyskały pomoc	13	191	151	200
Wartość dofinansowania w złotych	14	186 717	161 179	225 000
<b>ZAOPIATRZENIE W PRZEDMIOTY ORTOPEDYCZNE, ŚRODKI POMOCNICZE I SPRZĘT REHABILITACYJNY</b>				
Liczba osób, które uzyskały pomoc	15	886	908	1 000
Wartość dofinansowania w złotych	16	470 925	512 284	596 716
<b>PROGRAM "AKTYWNY SAMORZĄD"</b>				
Liczba świadczeń	17	76	48	60
Wartość dofinansowania w złotych	18	266 714	197 700	350 000
Liczba osób z niepełnosprawnościami korzystających z form wsparcia pomocy społecznej ogółem	19		48	60
<b>DOFINANSOWANIE SPORTU, KULTURY, REKREACJI I TURYSTYKI</b>				
Liczba dofinansowanych imprez	20	14	8	7
Liczba niepełnosprawnych uczestników	21	944	407	450
Wartość dofinansowania ogółem w złotych	22	20 000	14 070	35 000
<b>DOFINANSOWANIE USŁUG TŁUMACZA JĘZYKA MIGOWEGO LUB TŁUMACZA - PRZEWODNIKA</b>				
Wartość dofinansowania w złotych	23	0	0	0

## 4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

Liczba pobierających w roku oceny świadczenie wychowawcze wyniosła 9405 rodzin. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta zmalała o 331 rodzin (co stanowi spadek o 3,4% w stosunku do roku poprzedniego). Całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie świadczenia wychowawczego wyniosła 89 624 928,00 zł i w porównaniu z rokiem poprzednim wzrosła o 18 675 685,00 zł.

Liczba pobierających w roku oceny zasiłek rodzinny wraz z dodatkami wyniosła 2 886 rodzin (unikatowych). W stosunku do roku poprzedniego liczba ta zmalała o 691 rodzin (co stanowi spadek o 19,21% w stosunku do roku poprzedniego). Całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie zasiłku rodzinnego, dodatków do zasiłku rodzinnego i jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka wyniosła 9 554 814,44 zł i w porównaniu z rokiem poprzednim zmalała o 2 008 265,78 zł.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące:

- liczby rodzin, które otrzymały świadczenie wychowawcze w ciągu roku,
- kwoty świadczenia wychowawczego w ciągu roku,
- liczby rodzin i kwoty świadczeń w zakresie zasiłków rodzinnych, dodatków do zasiłków rodzinnych, jednorazowych dodatków z tytułu urodzenia się dziecka, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka,
- liczby i kwoty świadczeń pielęgnacyjnych, zasiłku pielęgnacyjnego (zasiłku pielęgnacyjnego dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłku pielęgnacyjnego dla osób, które ukończyły 75 lat), specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku dla opiekuna,
- świadczeń alimentacyjnych (w kwocie wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego należy uwzględnić jeszcze kwotę wypłaconą na podstawie art. 9 ust. 2a ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów w wysokości 30 024,00 zł).

Od świadczeń opiekuńczych (świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna) opłacana jest składka na ubezpieczenie społeczne:

- w 2020 roku opłacona składkę społeczną w wysokości 1 249 207,90 zł (1 074 443,00 zł od świadczenia pielęgnacyjnego, 123 656,00 zł od specjalnego zasiłku opiekuńczego i 51 108,90 zł od zasiłku dla opiekuna),
- w 2019 roku opłacona składkę społeczną w wysokości 1 149 878,98 zł (937 403,00 zł od świadczenia pielęgnacyjnego, 127 137,00 zł od specjalnego zasiłku opiekuńczego i 74 176,00 zł od zasiłku dla opiekuna),

i składka na ubezpieczenie zdrowotne:

- 2020 roku opłacona składkę zdrowotną w wysokości 245 914,00 zł (205 592,00 zł od świadczenia pielęgnacyjnego, 40 322,00 zł od specjalnego zasiłku opiekuńczego i 19 721,00 zł od zasiłku dla opiekuna),
- w 2019 roku opłacona składkę zdrowotną w wysokości 243 181,00 zł (180 550,00 zł od świadczenia pielęgnacyjnego, 36 725,00 zł od specjalnego zasiłku opiekuńczego i 25 906,00 zł od zasiłku dla opiekuna).

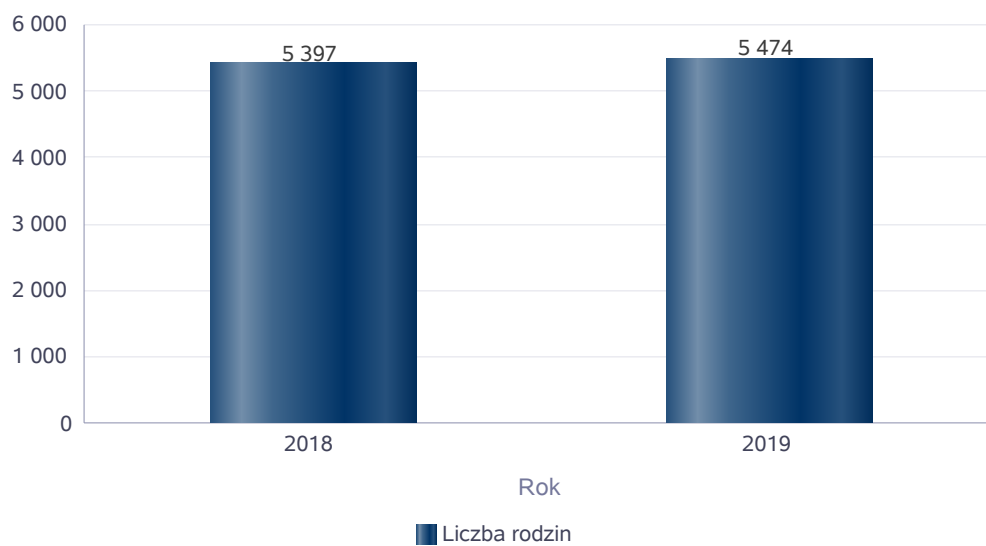
Świadczenie „Dobry start” w 2020 roku otrzymało 9644 dzieci w 6577 rodzinach a w 2019 roku wypłacono świadczenie dobry start dla 9850 dzieci w 6721 rodzinach.

Ponadto w 2020 roku wypłacono jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” dla 13 dzieci w 13 rodzinach w 2019 roku wypłacono jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” dla 19 dzieci w 18 rodzinach.

Średnia liczba rodzin korzystających ze świadczenia wychowawczego.  
Dane za rok 2019 dotyczą okresu od stycznia do czerwca.

Rok	Liczba rodzin
2018	5 397
2019	5 474

Średnia liczba rodzin korzystających ze świadczeń wychowawczych



Świadczenie wychowawcze - kwota świadczeń.

Rok	Wydatki
2017	55 068 332,00 zł
2018	53 607 961,00 zł
2019	70 949 243,00 zł
2020	89 624 928,00 zł

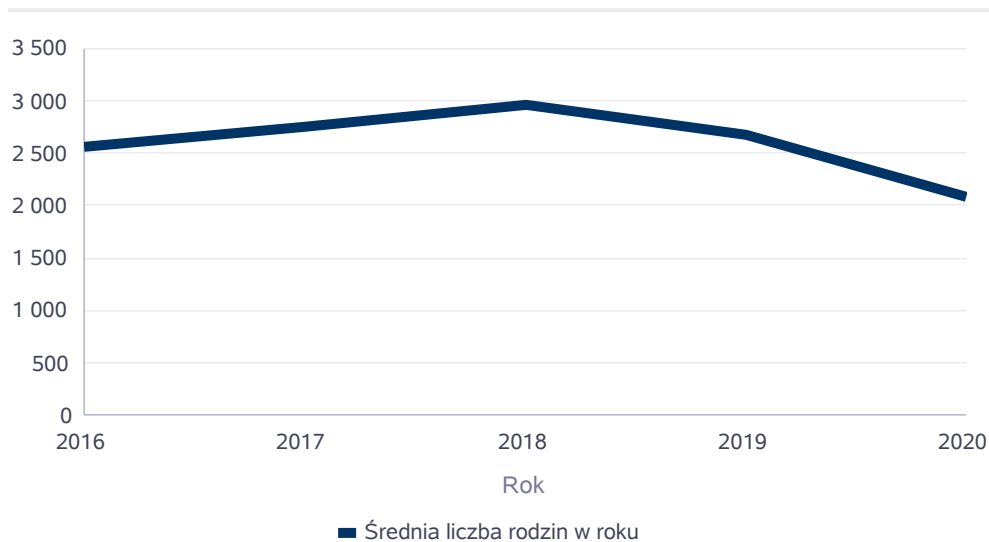
Świadczenie wychowawcze - kwota świadczeń



Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami oraz korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka.

	Liczba rodzin				
	2016	2017	2018	2019	2020
Liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami	2 566	2 743	2 967	2 680	2 080

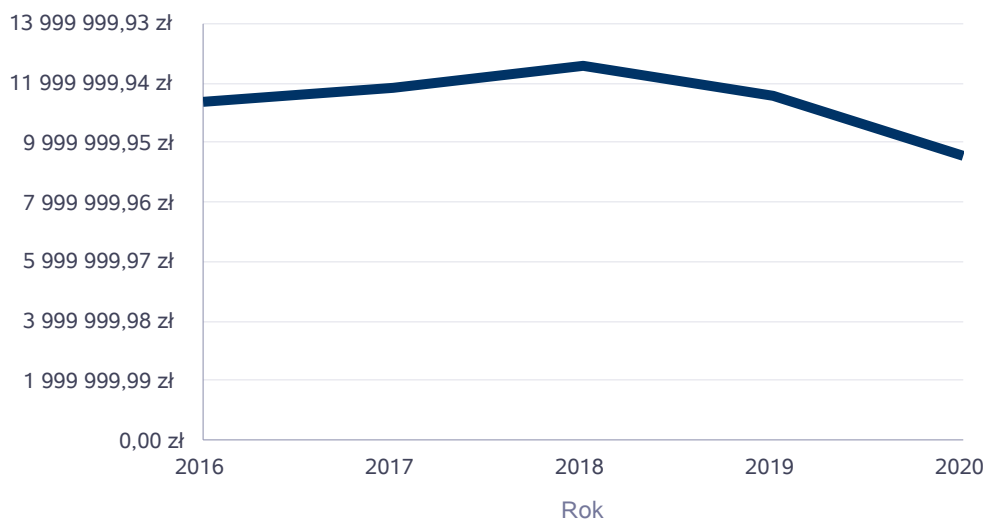
Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami



Kwotę zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami ogółem wypłaconych w ciągu roku.

Rok	Kwota
2016	11 359 437,73 zł
2017	11 854 437,77 zł
2018	12 563 657,47 zł
2019	11 562 129,01 zł
2020	9 554 770,04 zł

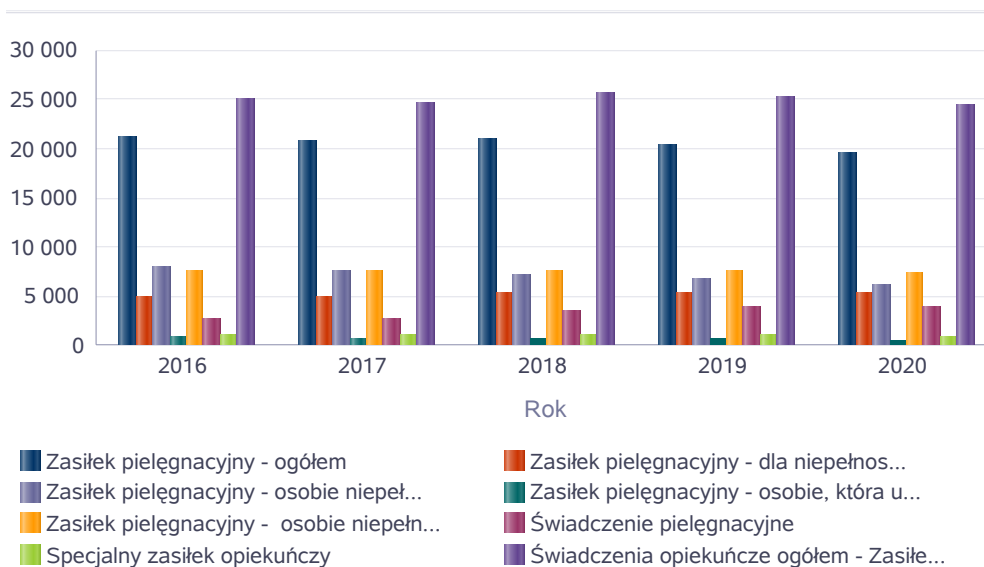
Kwota zasiłków rodzinnych wraz dodatkami oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka



Liczba świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna.

Świadczenia opiekuńcze	Liczba świadczeń				
	2016	2017	2018	2019	2020
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	21 183	20 698	20 934	20 254	19 489
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	4 933	4 845	5 323	5 375	5 377
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	7 931	7 555	7 273	6 779	6 151
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	827	755	667	614	549
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	7 492	7 543	7 671	7 486	7 412
Świadczenie pielęgnacyjne	2 745	2 805	3 618	3 911	3 974
Specjalny zasiłek opiekuńczy	1 052	1 159	1 113	1 093	978
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	24 980	24 662	25 665	25 258	24 441

Liczba świadczeń

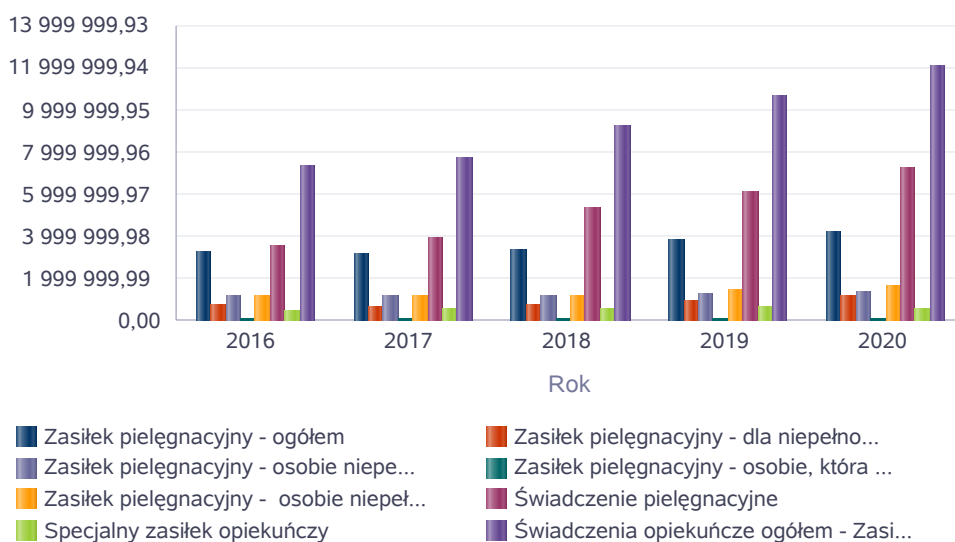




Kwota świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna.

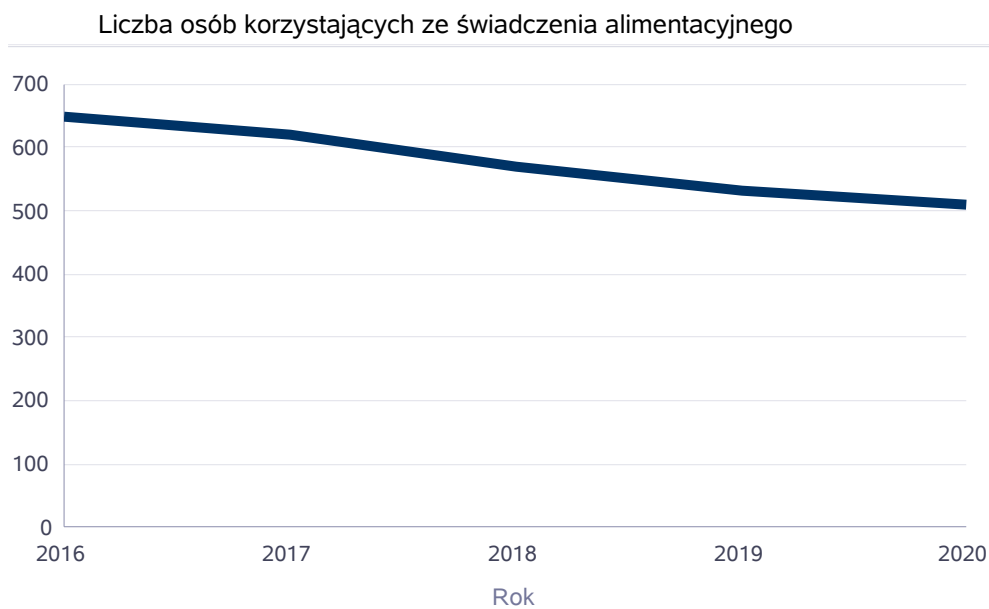
Świadczenia opiekuńcze	Kwota świadczeń				
	2016	2017	2018	2019	2020
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	3 240 999,00	3 166 794,00	3 304 771,00	3 832 658,00	4 202 904,00
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	754 749,00	741 285,00	840 498,00	1 015 985,00	1 158 191,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	1 213 443,00	1 155 915,00	1 148 902,00	1 283 336,00	1 327 039,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	126 531,00	115 515,00	105 256,00	115 976,00	118 496,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	1 146 276,00	1 154 079,00	1 210 115,00	1 417 361,00	1 599 178,00
Świadczenie pielęgnacyjne	3 532 371,00	3 926 770,00	5 303 770,00	6 139 685,00	7 232 273,00
Specjalny zasiłek opiekuńczy	542 544,00	598 584,00	590 740,00	673 134,00	603 205,00
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	7 315 914,00	7 692 148,00	9 199 281,00	10 645 477,00	12 038 382,00

Kwota świadczeń



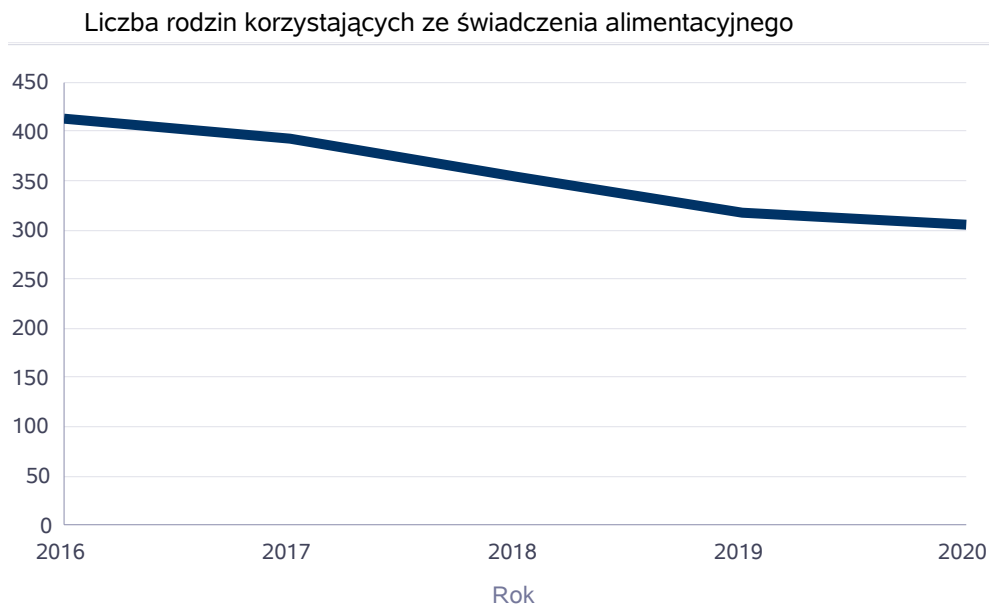
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach.

	Liczba osób				
	2016	2017	2018	2019	2020
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	650	620	571	533	511



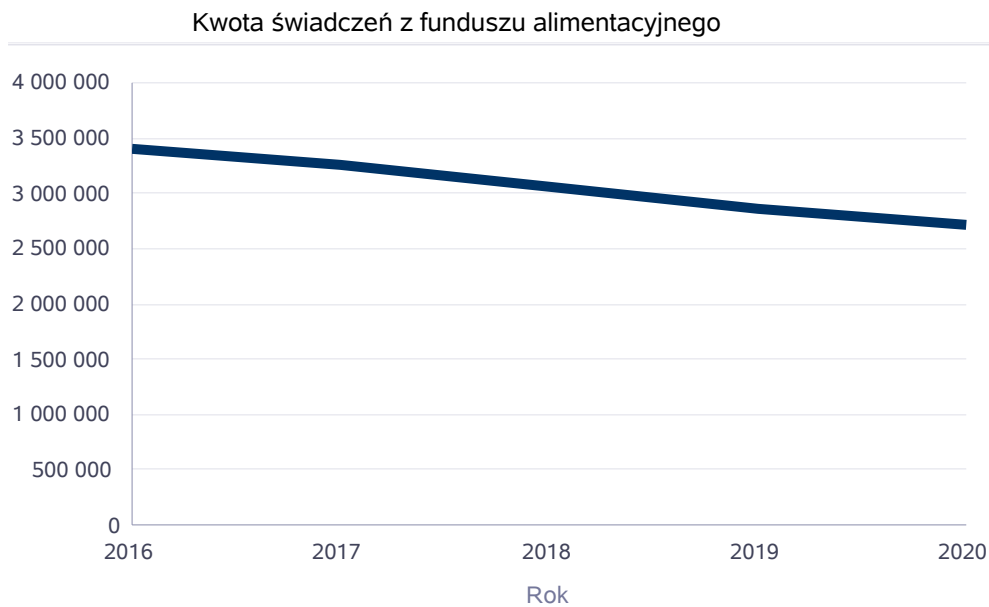
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach.

	Liczba rodzin				
	2016	2017	2018	2019	2020
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	414	393	354	318	306



Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego w poszczególnych latach [w zł].

	Kwota				
	2016	2017	2018	2019	2020
Ogólna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego	3 394 623	3 257 105	3 056 207	2 854 174	2 705 408



## INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
<b>DODATKI MIESZKANIOWE</b>				
Liczba gospodarstw domowych	1	1 039	939	940
Kwota świadczeń w złotych	2	1 680 795	1 739 428	1 750 000
<b>DODATKI ENERGETYCZNE</b>				
Liczba gospodarstw domowych	3	132	147	150
Kwota świadczeń w złotych	4	15 443	16 277	17 000

## 5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Pomoc społeczna to nie tylko wsparcie finansowe osób i rodzin potrzebujących pomocy, ale także pomoc instytucjonalna, świadczona przez placówki pomocy społecznej. W Mieście Nowy Sącz nie prowadzą działalności instytucje pomocy społecznej finansowane z budżetu gminy, natomiast prowadzą działalność następujące instytucje pomocy społecznej, finansowane z budżetu powiatu: 1 mieszkanie chronione dla rodzin w trudnej sytuacji życiowej, Ośrodek Interwencji Kryzysowej z hostelem dla osób doświadczających przemocy w rodzinie oraz innej sytuacji kryzysowej, od 1 stycznia 2020 r. nie funkcjonuje hostel dla sprawców przemocy domowej.

Dodatkowo Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Sączu informuje, iż na terenie Miasta Nowego Sącza prowadzą działalność następujące instytucje pomocy społecznej:

- 3 Domy Pomocy Społecznej – prowadzone i finansowane z budżetu Miasta w ramach zadań powiatu,
- 1 Środowiskowy Dom Samopomocy – prowadzony i finansowany z budżetu Miasta w ramach zadań powiatu,
- 1 Klub Samopomocy – prowadzony przez Miasto, finansowany z ogólnopolskiego programu Senior + w 2019 roku, od 2020 roku prowadzony przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej (włączony w strukturę organizacyjną),
- 1 noclegownia i schronisko dla osób bezdomnych, w tym działła ogrzewalnia, która od 1 stycznia 2021 r. nie funkcjonuje – prowadzone przez Nowosądeckie Towarzystwo Pomocy Im. Św. Alberta, finansowane z budżetu Miasta. Miasto Nowy Sącz w ramach otwartego konkursu ofert wyłania placówkę, która będzie zapewniała miejsca noclegowe i schroniskowe dla bezdomnych z terenu miasta Nowego Sącza zarówno kobiet jak i mężczyzn. Dotację otrzymało Nowosądeckie Towarzystwo Pomocy Im. Św. Alberta w Nowym Sączu a na całe zadanie miasto przeznaczyło kwotę 324 000,00 zł. Placówka w 2021 r. zrezygnowała z prowadzenia ogrzewalni z uwagi na niespełnianie odpowiednich warunków określonych w Rozporządzeniu w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni,
- 3 mieszkania chronione – prowadzone i finansowane z budżetu Miasta w ramach zadań gminy (1) i powiatu (2),
- 1 Ośrodek Interwencji Kryzysowej (prowadzący specjalistyczne poradnictwo) – prowadzony i finansowany z budżetu Miasta w ramach zadań powiatu (wpływy z innych samorządów w przypadku porozumień), a od 2020 roku prowadzony przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej (włączony w strukturę organizacyjną),
- Placówki wsparcia dziennego (Zespół Świetlic Środowiskowych oraz 2 świetlice dla dzieci pochodzenia romskiego) – prowadzone przez Miasto, finansowane z budżetu Miasta i Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego,
- Placówki opiekuńczo-wychowawcze (6 placówek, w tym: 3 typu rodzinnego, 3 typu socjalizacyjnego, w tym jedna posiada 2 miejsca typu interwencyjnego) – prowadzone i finansowane z budżetu Miasta w ramach zadań powiatu (wpływy z innych samorządów w przypadku porozumień), w 2020 roku dostosowano liczbę miejsc do obowiązujących przepisów i przekształcono Placówki opiekuńczo-wychowawcze (na 3 placówki socjalizacyjne po 14 miejsc w każdej, w tym w jednej placówce wyodrębniono 2 miejsca interwencyjne oraz 3 placówki typu rodzinnego po 8 miejsc w każdej),
- 1 Centrum Integracji Społecznej – prowadzone i finansowane z budżetu Stowarzyszenia STOPIŁ,
- 1 Klub Integracji Społecznej – prowadzony przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, finansowany z budżetu gminy,
- 2 Warsztaty Terapii Zajęciowej – prowadzone przez Stowarzyszenie Nadzieja i Stowarzyszenie MADA, finansowane z budżetu PFRON i Miasta.

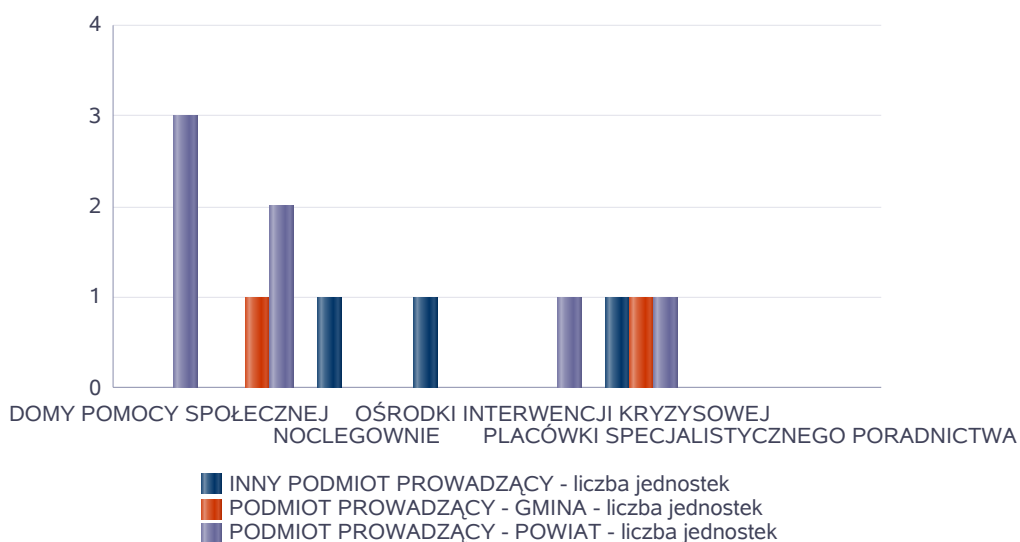
W przypadku Środowiskowego Domu Samopomocy z diagnozy wynika, że typ AB w pełni zabezpiecza potrzeby, natomiast istnieje zapotrzebowanie na utworzenie miejsc dla nowego typu „D” odpowiadającego na potrzeby osób ze spektrum autyzmu i niepełnosprawnością sprzężoną, zwłaszcza osobom, które już opuściły lub opuszczają specjalny ośrodek szkolno-wychowawczy, co wymaga budowy odrębnego budynku. Nowy obiekt odpowiadałby na potrzeby tej grupy świadczeniobiorców tj. dla 18 osób na pobyt dzienny i 4 miejsc pobytu całonoclegowego.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby placówek w podziale na typ i instytucje prowadzącą, liczby miejsc i liczby osób korzystających z placówek, wskaźnik nasycenia usługami w postaci środowiskowych domów samopomocy, mieszkań chronionych.

Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w podziale na instytucję prowadząc w 2020 roku

Jednostka	INNY PODMIOT PROWADZĄCY - liczba jednostek	PODMIOT PROWADZĄCY - GMINA - liczba jednostek	PODMIOT PROWADZĄCY - POWIAT - liczba jednostek
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0	3
MIESZKANIA CHRONIONE	0	1	2
NOCLEGOWNIE	1	0	0
OGRZEWALNIE	1	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	0	0	1
OŚRODKI WSPARCIA	1	1	1
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA	0	0	0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	0	0

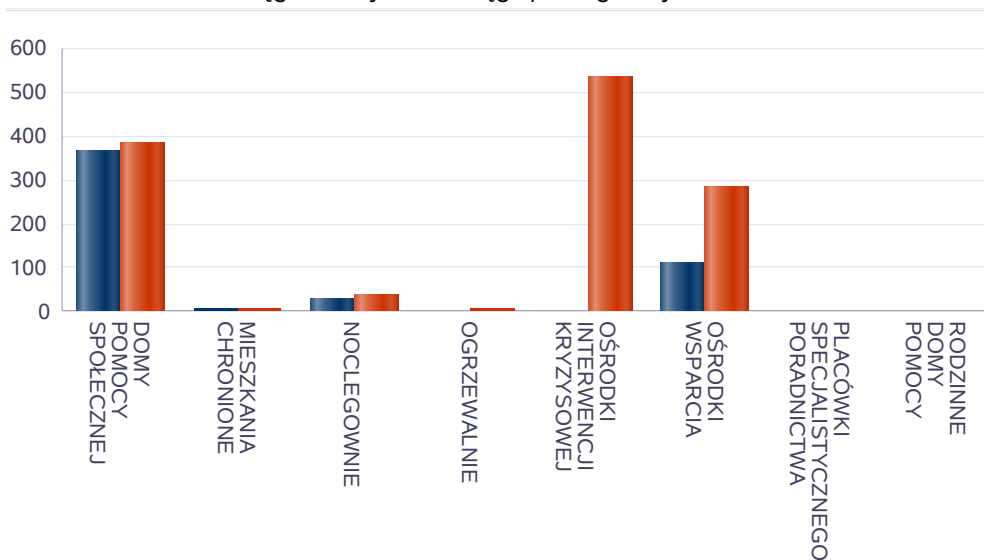
Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej



Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w 2020 roku.

Rodzaj placówki	liczba miejsc	liczba osób korzystających
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	367	386
MIESZKANIA CHRONIONE	8	7
NOCLEGOWNIE	29	38
OGRZEWALNIE	1	5
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ		532
OŚRODKI WSPARCIA	110	286
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA		0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	0

Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

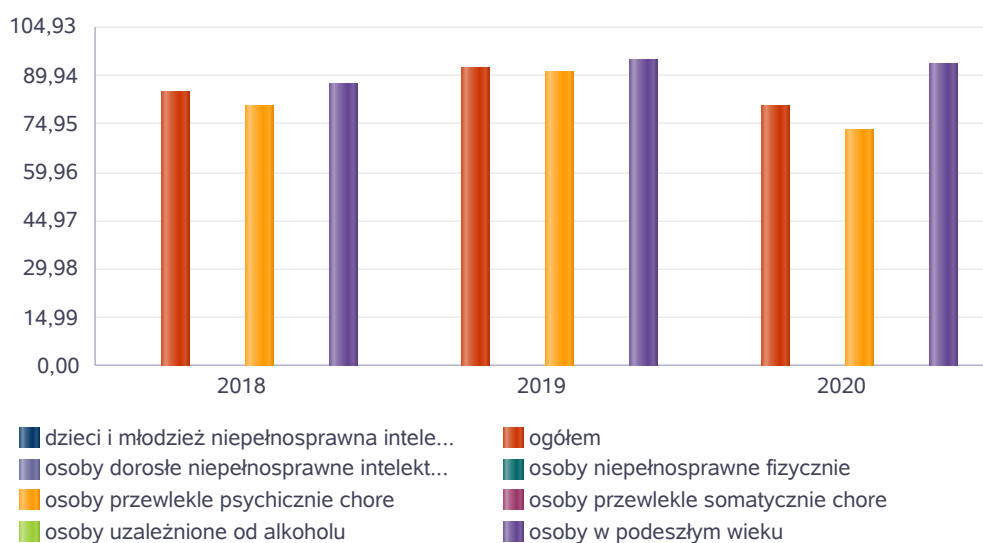


Nasylenie usługami w DPS.

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób umieszczonych w DPS pomnożony przez 100 do sumy liczby osób umieszczonych w DPS i liczby oczekujących.

Grupa osób	Wskaźnik nasycenia usługami w DPS-ach wyrażony w %		
	2018	2019	2020
ogółem	84,62	92,19	80,49
osoby w podeszłym wieku	87,23	94,74	93,33
osoby przewlekle somatycznie chore			
osoby przewlekle psychicznie chore	80,65	91,11	73,08
osoby dorosłe niepełnosprawne intelektualnie			
dzieci i młodzież niepełnosprawna intelektualnie			
osoby niepełnosprawne fizycznie			
osoby uzależnione od alkoholu			

Nasylenie usługami w DPS-ach

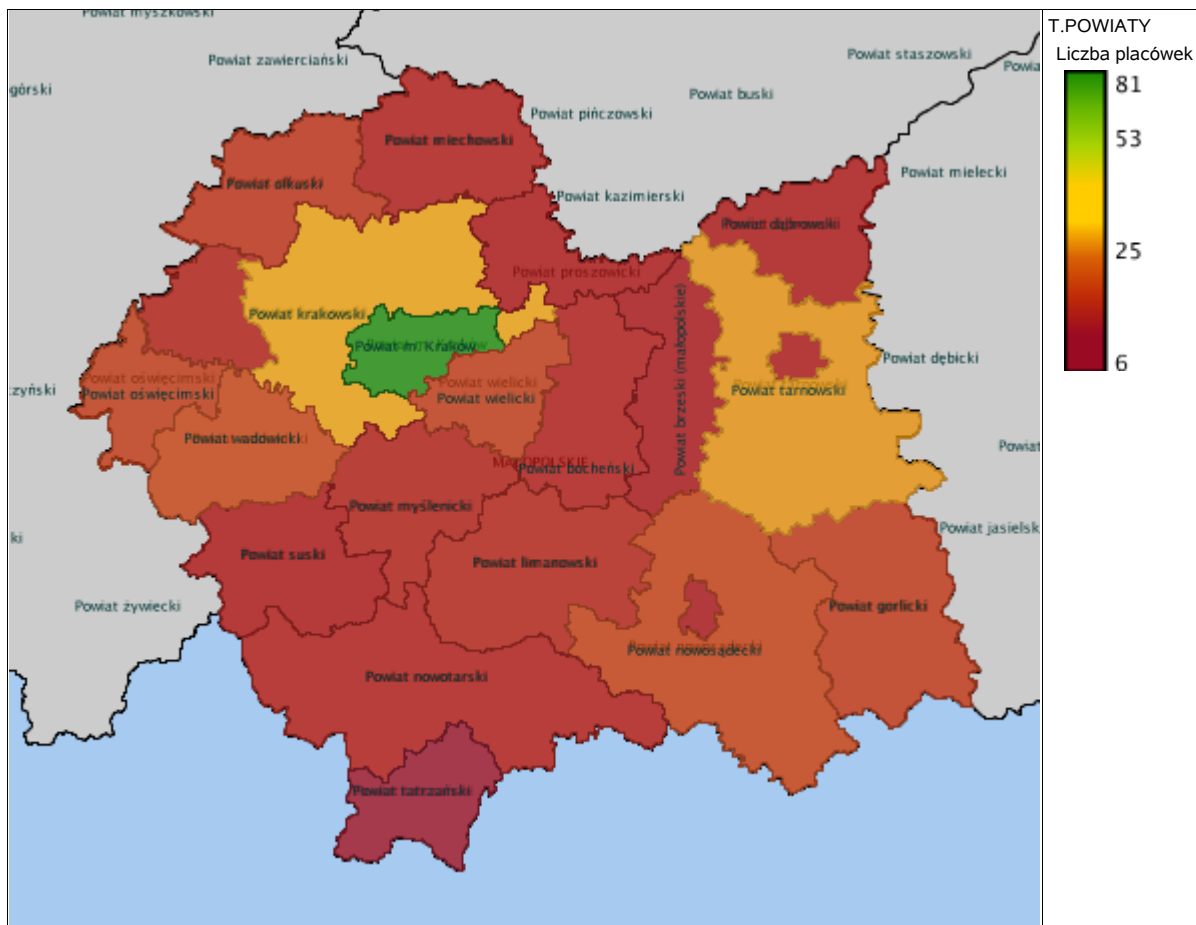




Rozmieszczenie jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w 2020 roku .

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZKANIA CHRONIONE	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚRODKI INTER - WENCJI KRYZY - SOWEJ	OŚRODKI WSPAR - CIA	PLAC. SPEC. PORAD.	RODZINNE DOMY POMOCY
Powiat bocheński	8	0	1	0	0	0	5	2	0
Powiat brzeski (małopolskie)	8	1	0	1	0	0	5	1	0
Powiat chrzanowski	9	0	3	1	0	0	3	2	0
Powiat dąbrowski	11	0	3	0	0	0	8	0	0
Powiat gorlicki	14	1	3	0	1	0	8	1	0
Powiat krakowski	25	0	3	0	0	0	20	2	0
Powiat limanowski	10	0	3	0	0	0	7	0	0
Powiat m. Kraków	62	1	29	1	2	0	28	0	1
Powiat m. Nowy Sącz	5	0	1	1	1	0	2	0	0
Powiat m. Tarnów	6	0	3	1	0	0	1	1	0
Powiat miechowski	9	0	2	0	0	0	7	0	0
Powiat myślenicki	9	0	4	0	0	0	5	0	0
Powiat nowosądecki	15	1	4	0	0	0	9	1	0
Powiat nowotarski	9	0	3	1	0	0	4	1	0
Powiat olkuski	14	0	6	0	0	0	7	1	0
Powiat oświęcimski	14	0	4	0	2	0	8	0	0
Powiat proszowicki	7	0	1	0	0	0	6	0	0
Powiat suski	7	0	3	0	0	0	2	2	0
Powiat tarnowski	24	0	6	0	0	0	14	3	1
Powiat tatrzański	3	0	1	1	0	0	1	0	0
Powiat wadowicki	14	0	4	0	0	0	9	1	0
Powiat wielicki	14	1	2	0	0	0	9	2	0
Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZKANIA CHRONIONE	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚRODKI INTER - WENCJI KRYZY - SOWEJ	OŚRODKI WSPAR - CIA	PLAC. SPEC. PORAD.	RODZINNE DOMY POMOCY
Powiat bocheński	6	1	1	0	0	1	2	1	
Powiat brzeski (małopolskie)	4	2	0	0	0	1	1	0	

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZKANIA CHRONIONE	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚRODKI INTER - WENCJI KRYZY - SOWEJ	OŚRODKI WSPAR - CIA	PLAC. SPEC. PORAD.	RODZINNE DOMY POMOCY
Powiat chrzanowski	6	1	2	0	0	1	2	0	
Powiat dąbrowski	2	2	0	0	0	0	0	0	
Powiat gorlicki	6	3	1	0	0	1	1	0	
Powiat krakowski	13	9	1	0	0	0	3	0	
Powiat limanowski	6	5	1	0	0	0	0	0	
Powiat m. Kraków	19	14	0	0	0	1	0	4	
Powiat m. Nowy Sącz	7	3	2	0	0	1	1	0	
Powiat m. Tarnów	7	4	0	0	0	1	2	0	
Powiat miechowski	5	5	0	0	0	0	0	0	
Powiat myślenicki	6	3	0	0	0	1	2	0	
Powiat nowosądecki	7	3	2	0	0	0	2	0	
Powiat nowotarski	5	3	0	0	0	0	2	0	
Powiat olkuski	5	1	2	0	0	0	1	1	
Powiat oświęcimski	7	3	2	0	0	1	1	0	
Powiat proszowicki	6	2	1	0	0	1	2	0	
Powiat suski	6	3	1	0	0	0	1	1	
Powiat tarnowski	12	8	0	0	0	0	3	1	
Powiat tatrzański	3	2	0	0	0	1	0	0	
Powiat wadowicki	9	5	0	0	0	1	1	2	
Powiat wielicki	7	4	0	0	0	0	2	1	



## ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
<b>OŚRODKI WSPARCIA - OGÓLEM</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	X	185	175
Liczba osób korzystających	2	X	371	353
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	X	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	X	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	X	24	24
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	6	X	2 215 220	2 580 784
<b>W TYM (wiersze 7-27):</b>				
<b>ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	7	60	60	60
Liczba osób korzystających	8	69	67	67
Liczba osób umieszczonych	9	7	6	6
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	10	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	17	17	17
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	12	1 378 987	1 301 829	1 350 000
<b>DZIEENNE DOMY POMOCY</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	45	45	30
Liczba osób korzystających	14	45	42	30
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	15	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	5	5	5
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	17	1 591 698	776 385	1 023 473
<b>KLUBY SAMOPOMOCY</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	18	30	30	30
Liczba osób korzystających	19	300	196	196
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	20	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	2	2	2
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	141 021	137 006	207 311
<b>SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH i SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	X	20	50
Liczba osób korzystających	24	X	23	30
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	25	X	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	26	X	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	27	X	0	0
<b>OGRZEWALNIE</b>				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
Liczba miejsc w placówkach ogółem	28	1	1	0
Liczba osób korzystających	29	17	5	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	30	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	31	0	0	0
<b>NOCLEGOWNIE</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	32		29	5
Liczba osób korzystających	33		38	30
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	34		0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	35		0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	36		0	0

## ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY i WSPARCIA (c.d.)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
<b>DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	367	367	343
Liczba osób korzystających	2	418	386	366
Liczba osób umieszczonych	3	59	33	41
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	5	8	8
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	2	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	256	252	245
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	7	20 154 985	20 411 414	19 564 562
<b>MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	8	8	8	8
Liczba osób korzystających	9	7	7	7
Liczba osób umieszczonych	10	1	1	3
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	12	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	13	25 200	17 813	17 813
<b>OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	14	15	10	10
Liczba osób korzystających	15	2 172	532	600
<b>PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA</b>				
Liczba osób korzystających	16	2 172	532	600
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	17	37	15	13
Roczny koszt prowadzenia	18	2 855 851	700 414	996 342

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
i utrzymania placówek (w złotych)				
<b>PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	19	305	285	210
Liczba osób korzystających	20	2 420	72	1 000
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	29	22	22
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	1 089 596	1 317 044	1 183 600
<b>PLACÓWKI OPIEKUNICZO-WYCHOWAWCZE OGÓLEM</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	94	66	66
Liczba osób korzystających	24	86	96	96
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	25	54	53	55
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	26	4 950 415	4 790 474	4 880 000
<b>W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	27	24	24	24
Liczba osób korzystających	28	27	27	28
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	29	8	8	9
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	30	943 920	968 789	980 000
<b>CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ</b>				
Liczba uczestników zajęć	31	94	75	60
<b>KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ</b>				
Liczba uczestników zajęć	32	124	11	10
<b>WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ</b>				
Liczba uczestników zajęć	33	65	65	65
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	34	25	24	24
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	35	1 323 988	1 480 266	1 566 933
<b>ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ</b>				
Liczba uczestników zajęć	36	0	0	0

## INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
Spółdzielnie socjalne dla których JST jest założycielem lub członkiem	Liczba spółdzielni socjalnych	1	0	0	0
	Liczba osób korzystających / uczestników	2	0	0	0
	Kadra spółdzielni socjalnych - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	0	0	0
Liczba organizacji pozarządowych w obszarze włączenia społecznego działających na terenie JST	4			27	27

## 6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

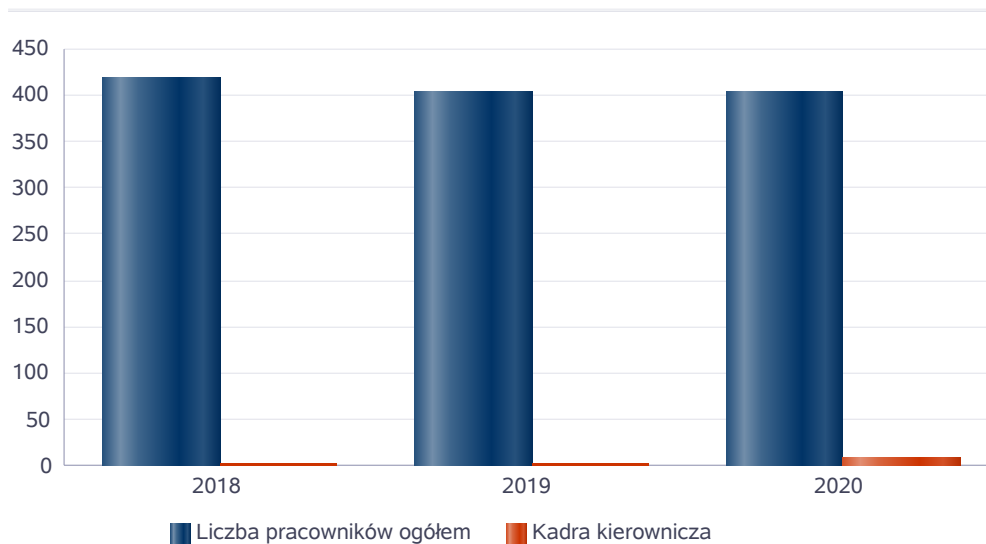
W roku oceny, kadra ośrodka pomocy społecznej liczyła 168 osób w tym: kadra kierownicza 12 osób, pracownicy socjalni 48 osób, pozostali pracownicy 112 osób. Spośród zatrudnionych w ośrodku pomocy społecznej pracowników 138 posiada wykształcenie wyższe, 6 wykształcenie średnie. Specjalizację I i II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego posiada 12 pracowników socjalnych. Wśród pracowników 11 osób posiada specjalizację z organizacji pomocy społecznej.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej szczegółowe dane dotyczące liczby pracowników jednostki w tym: kadry kierowniczej, pracowników socjalnych, wskaźnika specjalizacji pracowników socjalnych.

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione.

Zatrudnieni	Liczba osób		
	2018	2019	2020
Ogółem we wszystkich rodzajach placówek	417	402	394
Kierownicy, dyrektorzy, zastępcy	2	2	10

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione

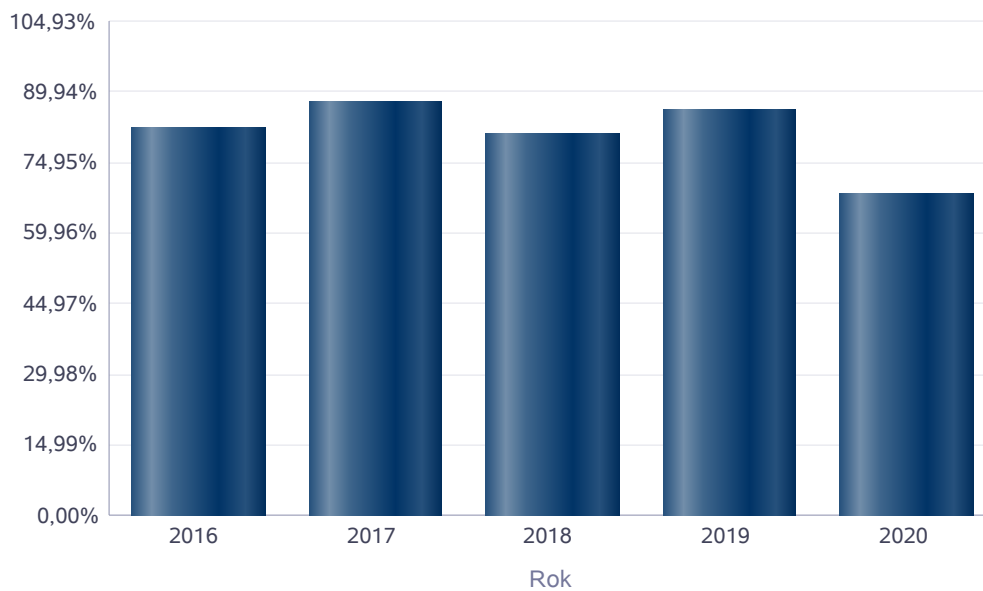




Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej.

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby pracowników socjalnych posiadających specjalizację I lub II stopnia w zawodzie pracownik socjalny do liczby wszystkich pracowników socjalnych.

Rok	Wskaźnik
2016	82,35%
2017	87,50%
2018	81,13%
2019	86,00%
2020	68,42%



Czy ośrodek spełnia ustawowy warunek 1 pracownik socjalny na 2000 osób lub 1 pracownik socjalny na 50 rodzin korzystających z pracy socjalnej i czy zatrudnia co najmniej 3 pracowników socjalnych.

Rok	Czy spełniony warunek ustawy dot. pracowników socjalnych	Liczba mieszkańców wg GUS	Liczba rodzin w gminie korzystająca z pracy socjalnej	Liczba pracowników socjalnych
2016	Tak	83 993	2 552	51
2017	Tak	84 041	292	48
2018	Tak	83 958	2 091	53
2019	Tak	83 896	2 149	50
2020	Tak	83 762	411	57

## 6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej w roku oceny kształtowało się na następującym poziomie: liczba wolontariuszy wyniosła 46 osób, w ramach zatrudnienia subsydiowanego (roboty publiczne, prace interwencyjne i inne) pracowało 5 osób, staż odbywała 1 osoba, a praktyki odbyły 49 osób.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej szczegółowe dane dotyczące wskaźnika zatrudnienia subsydiowanego w jednostce.

## 6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

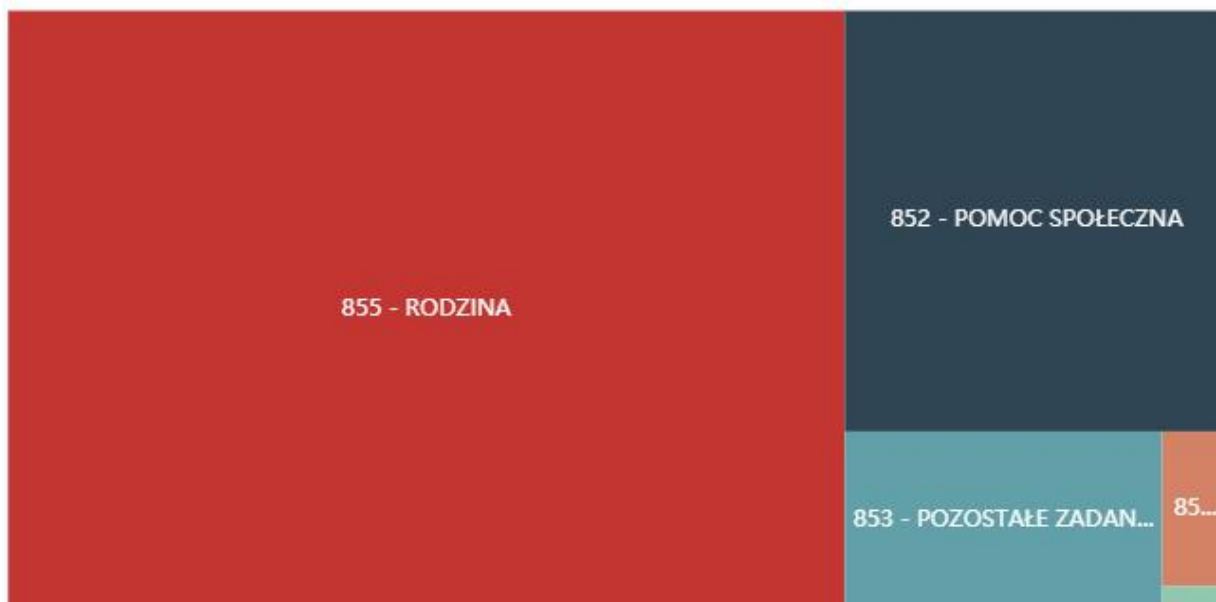
W 2020 roku w jednostce pomocy społecznej funkcjonowały 4 Sekcje tj. Sekcja ds. I kontaktu, Sekcja ds. pracy socjalnej, Sekcja ds. świadczeń i Sekcja ds. usług. W ramach Sekcji ds. pracy socjalnej funkcjonowały 3 Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej tj. Zespół ds. przeciwdziałania przemocy, Zespół ds. problemów opiekuńczo – wychowawczych, Zespół ds. bezrobocia, niepełnosprawności, uzależnienia, osób z zaburzeniami psychicznymi, jak i asystenci rodziny. Zespoły liczyły 20 osób, w tym 3 pracowników socjalnych oraz 10 specjalistów, o których mowa w artykule 110 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej oraz 7 asystentów rodziny.

## 7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

W Mieście Nowy Sącz środki finansowe wydatkowane na zadania z zakresu polityki społecznej wyniosły w 2020 roku 197 828 295,00 zł. Poziom wydatków w stosunku do roku poprzedniego wzrósł o 8 064 675,00 zł, co stanowi 4,25%. W dziale 855 – Rodzina wydatkowano 135 594 091,00 zł, co stanowi 68,5 % ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 852 – Pomoc społeczna wydatkowano 43 751 877,00 zł, co stanowi 22,2% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 851 – Ochrona zdrowia wydatkowano 2 789 100,00 zł, co stanowi 1,4 % ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 854 – Edukacja i opieka wychowawcza wydatkowano 422 642,00 zł, co stanowi 0,2% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej.

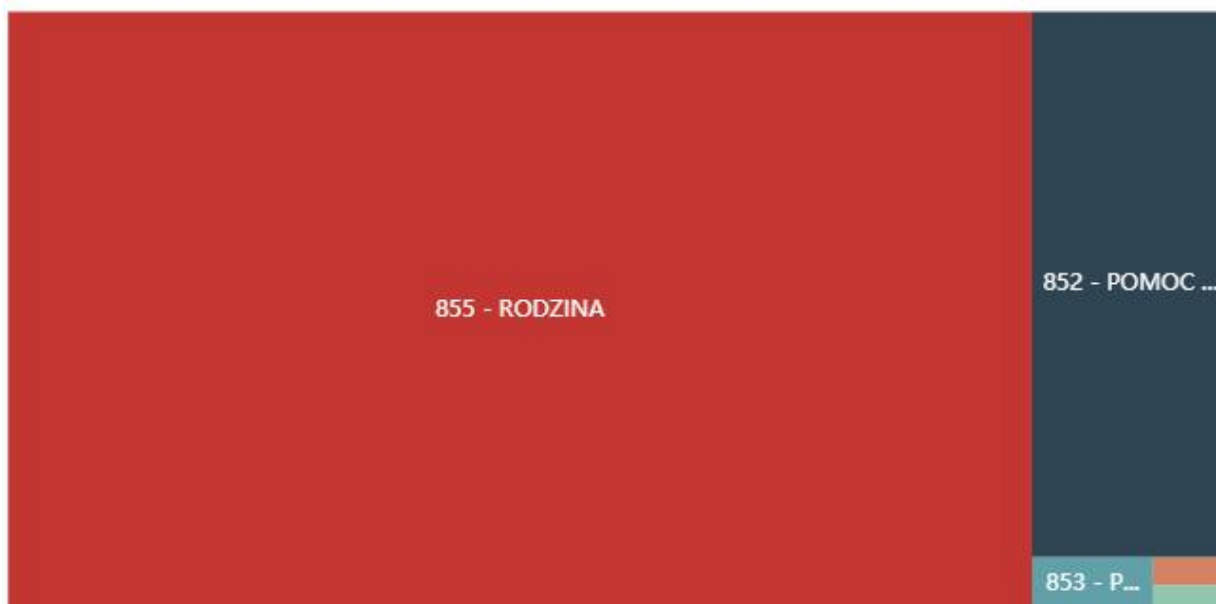
Najwięcej środków wydano na następujące pozycje budżetowe: rozdział 85501 – świadczenia wychowawcze – 90 466 298,00 zł, rozdział 85502 – świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego – 29 107 834,00 zł, rozdział 85202 – domy pomocy społecznej – 20 654 871,00 zł.

### WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTKACH SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W OPS / PCPR



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA

**ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO ZADANIA WŁASNE I ZADANIA ZLECONE - w złotych**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
<b>OGÓŁEM</b>				
OGÓŁEM ( działy)	1	189 763 620	197 828 295	200 657 160
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	131 889 341	151 146 271	154 566 259
<b>851 - OCHRONA ZDROWIA</b>				
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	3	17 800	0	30 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	2 431 931	2 789 100	2 370 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	0	443 397	693 000
<b>852 - POMOC SPOŁECZNA</b>				
85202 - Domy pomocy społecznej	7	20 971 187	20 654 871	20 528 890
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	816 202	829 492	900 000
85203 - Ośrodki Wsparcia	9	1 378 987	1 352 357	3 350 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	0	0	0
85205 - Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	11	93 673	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	93 673	0	0
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	13	166 578	163 384	162 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	164 218	161 943	162 000

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	15	2 798 331	2 823 910	3 070 000
w tym: w budżecie OPS	16	2 796 284	2 818 390	3 070 000
85215 - Dodatki mieszkaniowe	17	1 696 238	1 755 704	1 700 000
w tym: w budżecie OPS	18	1 696 238	1 755 704	1 700 000
85216 - Zasiłki stałe	19	1 714 665	1 705 914	1 800 000
w tym: w budżecie OPS	20	1 706 833	1 687 302	1 800 000
85218 - Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie	21	0	0	0
w tym: w budżecie PCPR	22	0	0	0
85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej	23	8 333 196	8 356 539	8 441 463
w tym: w budżecie OPS	24	8 331 872	8 354 040	8 441 463
85220 - Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	25	2 342 192	1 903 709	311 114
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	25 200	1 903 709	311 114
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	27	2 977 612	3 142 893	3 404 550
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	2 977 612	3 142 893	3 404 550
85230 - Pomoc w zakresie dożywiania	29	1 149 667	1 082 111	1 430 000
w tym: w budżecie OPS	30	1 149 667	1 082 111	1 430 000
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	31	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	32	0	0	0
W tym (z wiersza 31): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	33	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	35	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	37	10 226	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	10 226	0	0
85295 - Pozostała działalność	39	385 512	810 485	883 557
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	62 173	482 292	765 875
<b>853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ</b>				
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	41	134 737	152 626	155 537
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	43	547 680	508 121	487 838
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	44	547 680	508 121	487 838
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	45	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	47	22 111 121	14 609 838	16 730 594
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	1 746 690	815 982	885 010
<b>854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA</b>				
85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	49	892 979	422 642	580 000

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	857 718	382 489	580 000
85416 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym	51	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	0	0	0
<b>855 - RODZINA</b>				
85501 - Świadczenie wychowawcze	53	71 943 210	90 466 298	90 771 558
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	71 885 067	90 389 957	90 771 558
85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	55	30 155 732	29 107 834	30 968 693
w tym: w budżecie OPS / PCPR	56	30 063 504	28 995 827	30 968 693
85504 - Wspieranie rodziny	57	3 360 278	3 494 509	3 499 997
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	3 360 266	3 494 509	3 499 997
85505 - Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	59	4 694 033	3 179 665	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	0	0	0
85506 - Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych	61	23 850	42 900	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	0	0	0
85507 - Dzienni opiekunowie	63	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	64	0	0	0
85508 - Rodziny zastępcze	65	3 904 264	4 090 906	4 642 415
w tym: w budżecie OPS / PCPR	66	3 021 029	3 257 791	3 983 301
85510 - Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	67	5 284 085	4 942 010	5 068 954
w tym: w budżecie OPS / PCPR	68	333 670	372 520	441 860
85513 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	69	243 856	269 969	270 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	70	243 519	267 802	270 000
85514 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby przebywające na urloпах wychowawczych, za osoby zatrudnione jako nianie oraz za osoby sprawujące osobistą opiekę nad dzieckiem	71	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	72	0	0	0
85578 Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	73	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	74	0	0	0

## 8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej polega na realizacji projektów finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego, udziału w konkursach ogłaszanych przez Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej oraz na realizacji programów osłonowych. W roku oceny MOPS uczestniczył: w 3 projektach z EFS, na łączną kwotę 1 049 447,94 zł, które objęły 566 osób, w 3 konkursach ogłaszanych przez MRPIPS na łączną kwotę 624 506,60 zł, które objęły 241 osób oraz w realizacji 3 programów osłonowych na łączną kwotę 1 175 443,40 zł, które objęły 2 207 osób.

## 9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

W gminie Miasto Nowy Sącz zlecono 24 organizacjom pozarządowym w trybie działalności pożytku publicznego 24 umów/zleceń na kwotę 621 160,00 zł, prowadzenie placówek pomocy społecznej 1 organizacji pozarządowej na kwotę 324 000,00 zł. (Nowosądeckie Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta – Bezpieczna Przystań 2020). W trybie zamówień publicznych Ośrodek zlecił dwóm organizacjom pozarządowym, którym przekazano dotacje w kwocie 3 076 724,75 zł. Usługi opiekuńcze zlecono jednej organizacji pozarządowej na kwotę 1 263 660,00 zł, specjalistyczne usługi opiekuńcze jednej organizacji pozarządowej na kwotę 1 813 064,75 zł.

## 10. Wnioski końcowe

Ocena zasobów pomocy społecznej ukazuje lokalną sytuację społeczno-demograficzną wraz z problemami i potrzebami mieszkańców Miasta Nowego Sącza. Do zagadnień tych należy wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych i umożliwienie im przezwyciężenia trudnych sytuacji, których nie są w stanie pokonać we własnym zakresie.

Z problematyką tą związane są również kwestie wykraczające poza obszar pomocy społecznej i jej zadań ustawowych, tj. problematyka dotycząca rynku pracy, ochrony zdrowia, polityki mieszkaniowej, oświatowej a także finansowej, określającej wysokość nakładów na poszczególne zadania.

Realizując zadania należy zwrócić szczególną uwagę na dalszy rozwój działań na rzecz integracji społecznej i partycypacji mieszkańców w życiu społecznym oraz rozwijanie zintegrowanego lokalnego systemu wsparcia na rzecz osób i grup społecznych zagrożonych marginalizacją, przy uwzględnieniu tendencji wynikających ze zjawisk demograficznych, zwłaszcza starzejącego się społeczeństwa. Przydatne w realizacji tego działania będzie budowanie partnerstw w różnych obszarach społecznych.

1. Wyniki oceny wskazują, iż podejmowane działania przynoszą zamierzone efekty.
2. Wielkość zasobów pomocy społecznej oraz stopień realizacji zadań, biorąc pod uwagę ekonomię sił i środków należy uznać za dobry.
3. Skala występujących problemów wskazuje na konieczność zapewnienia w dalszym ciągu znacznych nakładów i środków finansowych na realizację nałożonych ustawowo zadań na gminę – powiat, pomimo ciągłego wdrażania różnorodnych działań mających na celu zminimalizowanie występowania poszczególnych zjawisk.

Przemiany demograficzne, a szczególnie starzenie się społeczeństwa, kieruje uwagę na konieczność rozbudowy systemu usług kierowanych do osób starszych, szczególnie tych w wieku „sędziwej starości”, wśród których poziom niesamodzielności i zależności od innych osób gwałtownie wzrasta. Rozluźnienie więzi społecznych i rodzinnych powodować może zwiększone zapotrzebowanie na usługi opieki dziennej dla seniorów. Dlatego też istotne staje się monitorowanie procesów demograficznych i ich oddziaływań na mieszkańców Miasta, oraz rozwój usług stacjonarnych dziennych kierowanych do osób starszych w celu jak najlepszego przygotowania się do wyzwań generowanych przez trendy demograficzne.

Wykonując zadania w latach następnych należy realizować kierunki działań związanych z polityką społeczną określone w Strategii Rozwoju Nowego Sącza 2020+, Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych mieszkańców Miasta Nowego Sącza na lata 2020-2022, planowanym Programie Wspierania Rodziny i Rozwoju Pieczy Zastępczej na lata 2020-2022, jak i innych realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Sączu, przy zapewnieniu odpowiedniego budżetu i bieżącej dostępności środków – celem płynnej i terminowej realizacji zadań, w szczególności dotyczące:

1. rozwoju i utrzymania infrastruktury jednostek organizacyjnych pomocy społecznej (klubów seniora, dziennych ośrodków wsparcia dla osób niesamodzielnych, mieszkań chronionych, ośrodków wsparcia dla pełnoletnich osób niepełnosprawnych, w tym z niepełnosprawnością sprzężoną i ze spektrum autyzmu, rozszerzenie oferty dot. czasowej opieki całodobowej dla osób starszych i niepełnosprawnych o ośrodki czasowego pobytu, w tym świadczące usługi opieki wytchnieniowej i rehabilitacji) oraz pozyskanie środków na zapewnienie odpowiednich do potrzeb Miasta miejsc w domach pomocy społecznej, jak i poprawę jakości usług w domach pomocy społecznej i w środowiskowym domu samopomocy;
2. promocji i stworzenia warunków do dalszego rozwoju rodzinnej pieczy zastępczej, doskonalenia metod pracy, poradnictwa specjalistycznego, dostosowanego do indywidualnych potrzeb rodziców zastępczych i wychowanków;
3. realizacja zadań aktywizujących poprzez:
  - dalszy rozwój działań na rzecz integracji i partycypacji mieszkańców w życiu społecznym oraz rozwijania zintegrowanego lokalnego systemu wsparcia na rzecz osób i grup społecznych zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym poprzez realizowane cele i zadania Klubu Integracji Społecznej utworzonego w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej do realizacji działań z zakresu reintegracji społeczno-zawodowej,
  - prowadzenie w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Sączu Dziennego Domu Seniora w ramach projektu konkursowego Utworzenie Dziennego Domu Seniora w Mieście Nowy Sącz, utworzonego w ramach Poddziałania 9.2.3 Programu Regionalnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach EFS,
  - dalsze pozyskiwanie środków zewnętrznych na realizację projektów/programów kierowanych do poszczególnych grup zagrożonych wykluczeniem społecznym,
  - dalsza realizacja programów rządowych, programów osłonowych, otwartych konkursów ofert,
  - dalszy rozwój narzędzi niezbędnych w pracy socjalnej (w tym asystentury),
  - prowadzenie działań aktywizujących klientów pomocy społecznej w ramach projektów socjalnych/programów,
  - wzmocnienie działań na rzecz organizowania społeczności lokalnej oraz wolontariatu. na rzecz organizowania społeczności lokalnej oraz wolontariatu.

W związku z ogłoszonym stanem epidemii, związanym z zagrożeniem zakażeniem chorobą COVID-19, koniecznym było wprowadzenie licznych zmian w dotychczasowym sposobie pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Sączu. Z uwagi na potrzebę ograniczenia ryzyka zachorowania, pracownicy zostali wyposażeni w maseczki i rękawiczki ochronne oraz płyn do dezynfekcji dłoni. Przed przystąpieniem do pracy, każdego dnia odbywa się dezynfekcja rąk oraz pomiar temperatury ciała. Dostosowano do obowiązujących procedur sanitarno-epidemiologicznych liczbę pracowników w pokojach.

Dla ochrony zdrowia pracowników oraz klientów, kontakt w ramach czynności służbowych odbywa się m.in. telefonicznie. Pracownicy udają się w środowisko, w sytuacjach szczególnie uzasadnionych. Klienci składają wnioski i dostarczają dokumenty poprzez skrynkę znajdującą się na parterze budynku (z zastosowaniem procedur sanitarno-epidemiologicznych) albo za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub elektronicznej. Pracownicy monitorują środowiska osób starszych, samotnych, niepełnosprawnych i chorych, sporządzając z tych działań sprawozdania.

W Ośrodku działa także „Zespół do realizacji zadań związanych z wystąpieniem choroby zakaźnej COVID-19”, którego celem jest podejmowanie działań związanych z koniecznością zidentyfikowania oraz zabezpieczenia pomocy osobom i rodzinom objętym kwarantanną, jak i osobom starszym, samotnym, które wymagają wsparcia w postaci zakupu i dostarczenia produktów żywnościowych, leków lub innych wymaganych środków.